



Sicherheitsreport 2026

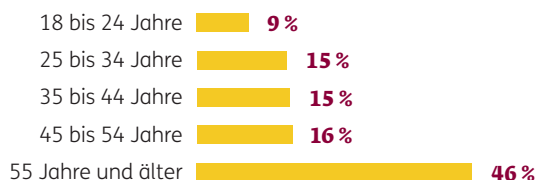
Einfach, weil's wichtig ist.

ERGO
Reiseversicherung

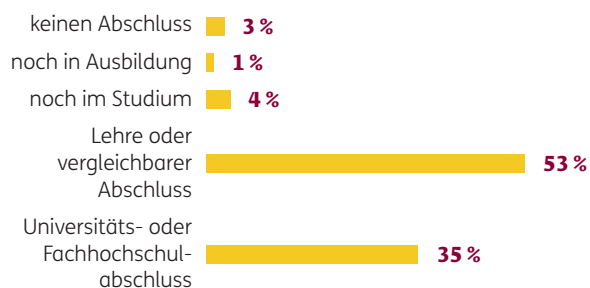
Geschlecht



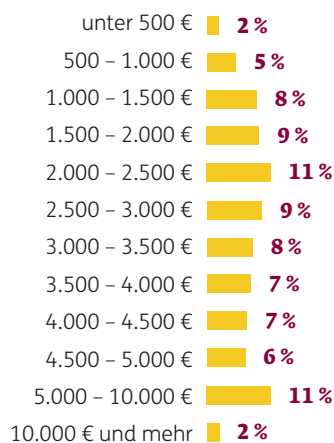
Alter



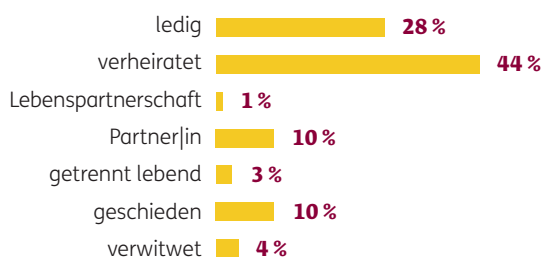
Bildungsabschluss



Nettoeinkommen pro Haushalt



Familienstand



„Man muss reisen, um zu lernen.“ (Mark Twain)

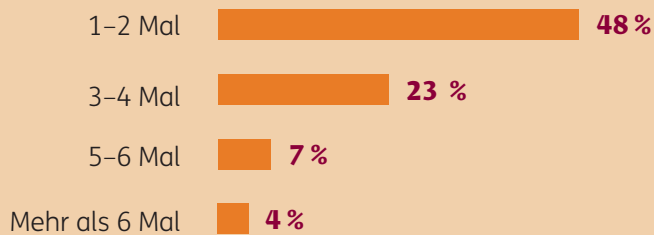
Doch dieses besondere Lebensgefühl ist heute stärker denn je mit der Frage nach Sicherheit im Reiseland verknüpft. Um besser zu verstehen, was unsere Kundinnen und Kunden bewegt, haben wir im März 2025 deutschlandweit 1.230 Reisende zu ihren Sicherheitsbedürfnissen im Urlaub befragt. Im Mai 2026 haben wir die Umfrage mit 1.240 Reisenden wiederholt und die Aussagen miteinander verglichen. Die vorliegenden Ergebnisse der zweiten Erhebungswelle zeigen: Das Sicherheitsbedürfnis bleibt konstant auf hohem Niveau, gleichzeitig verändern sich die konkreten Sorgen der Reisenden. Und Deutschland als Reiseziel gewinnt weiter an Attraktivität.

Die demographischen Merkmale beziehen sich auf die Gesamtheit der 2.470 in den beiden Umfragen Befragten.

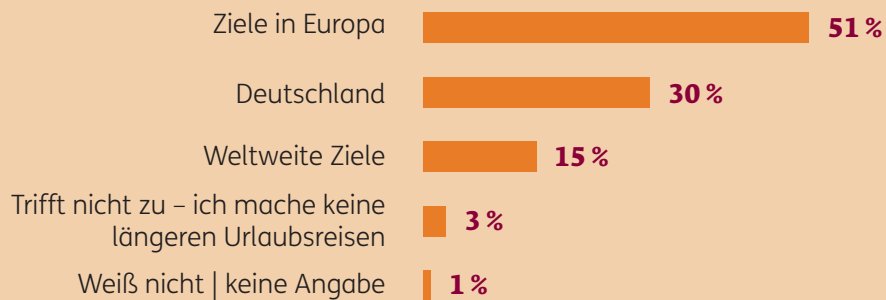
Die Prozentzahlen wurden kaufmännisch gerundet. Dadurch bedingt kann die Summe der Werte leicht von 100 % abweichen.



Anzahl der Reisen pro Jahr

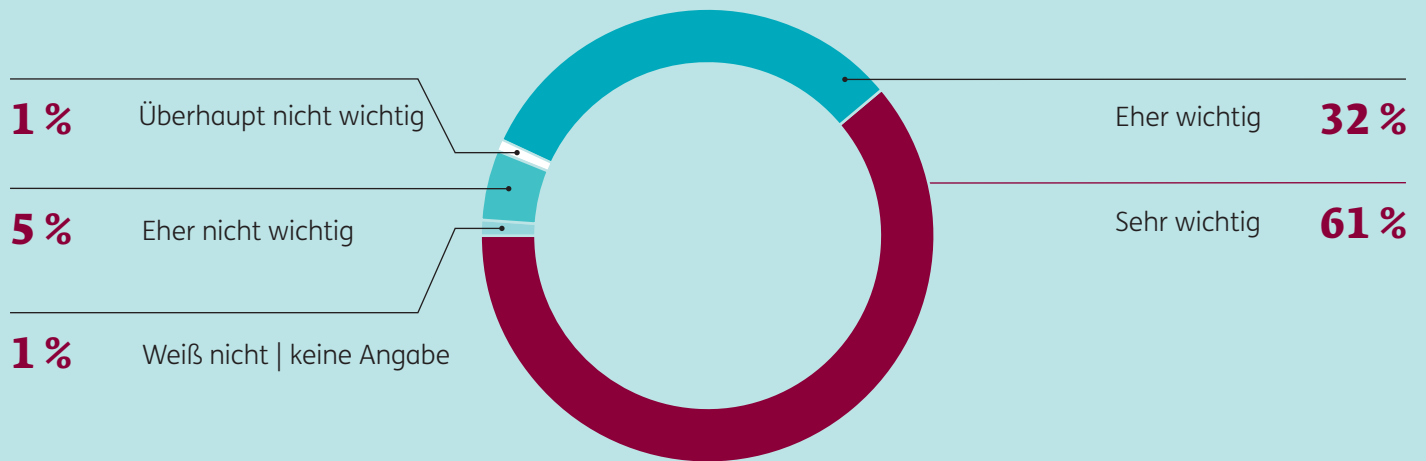


Hierhin reisen die Deutschen am liebsten



	Ziele in Europa	Deutschland	Weltweite Ziele	Trifft nicht zu	Weiß nicht keine Angabe
2025	53 %	22 %	21 %	3 %	1 %
Veränderungen 2026 zu 2025	-2 %	+ 8 %	-6 %	± 0 %	± 0 %

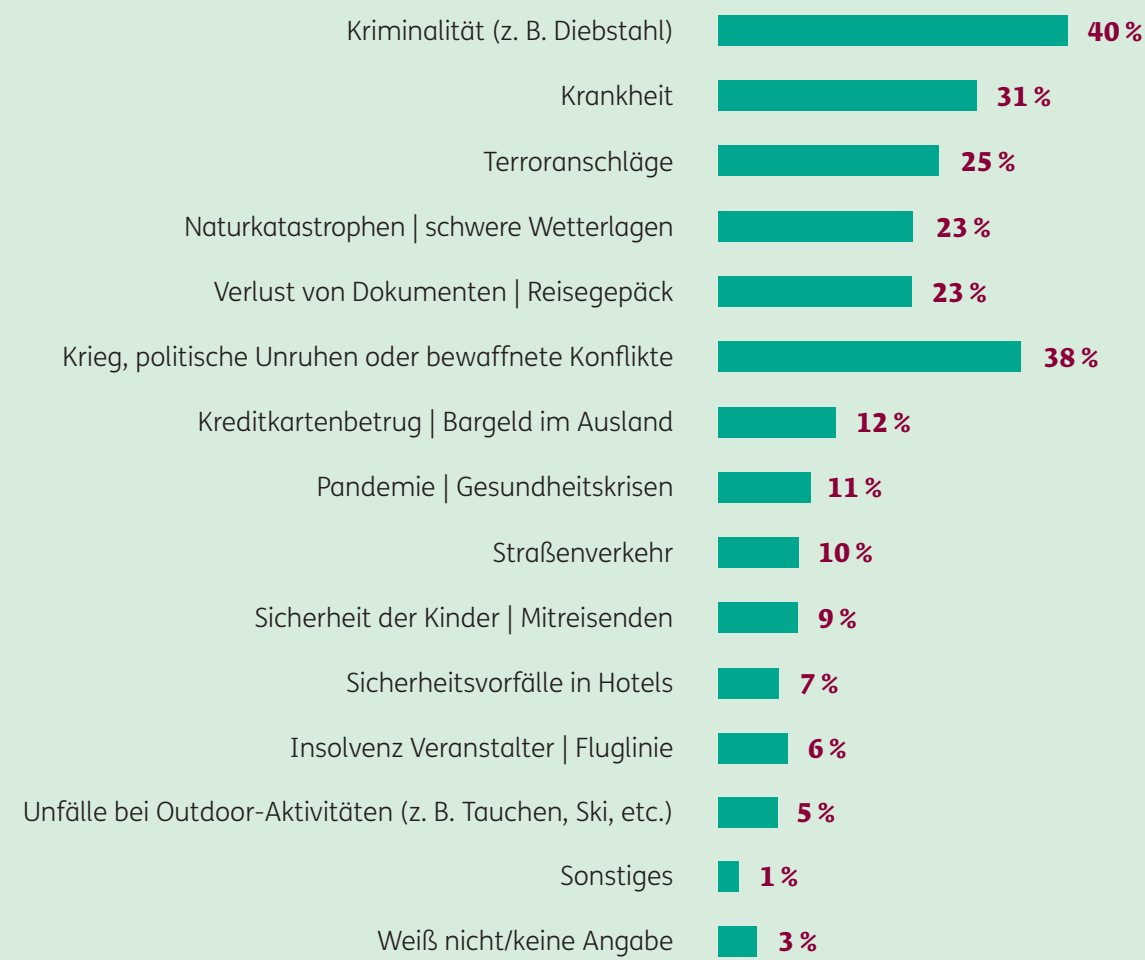
Wie wichtig ist der Faktor „Sicherheit im Reiseland“ bei der Auswahl der Destination



	Überhaupt nicht wichtig	Eher nicht wichtig	Eher wichtig	Sehr wichtig	Weiß nicht keine Angabe
2025	1 %	5 %	34 %	58 %	1 %
Veränderungen 2026 zu 2025	± 0 %	± 0 %	- 2 %	+ 3 %	± 0 %



Welche Risiken auf Reisen bereiten Ihnen die meisten Sorgen?*



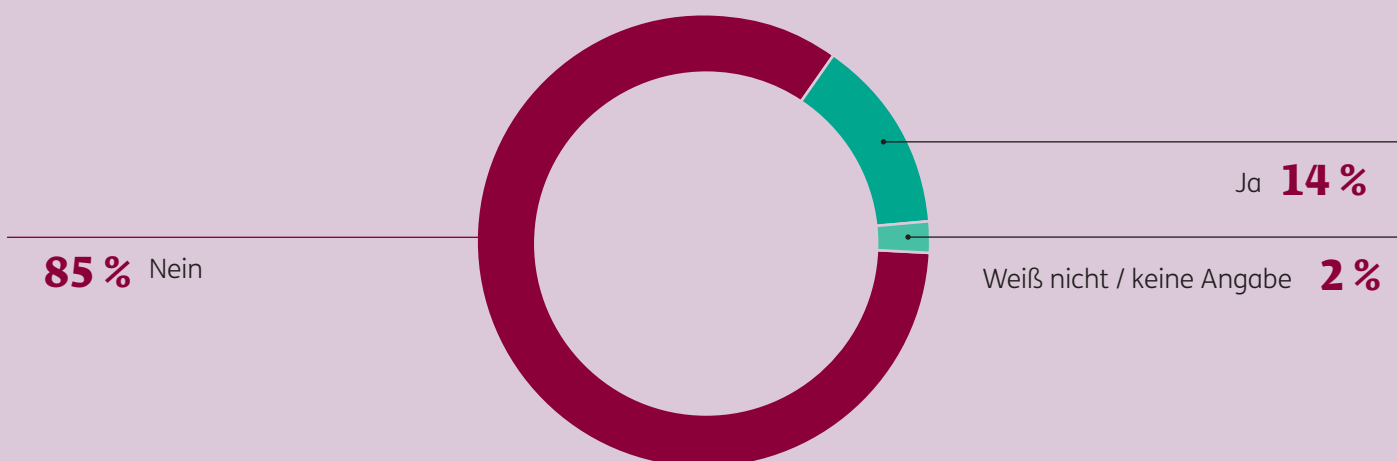
*bis zu 3 Antworten möglich

	Kriminalität (z. B. Diebstahl)	Krankheit	Terroranschläge	Naturkatastrophen schwere Wetterlagen	Verlust von Dokumenten Reisegepäck	Kreditkarten- betrug Bargeld im Ausland	Pandemie Gesundheits- krisen
2025	48 %	34 %	37 %	26 %	26 %	16 %	7 %
Veränderungen 2026 zu 2025	- 8 %	- 3 %	- 12 %	- 3 %	- 3 %	- 4 %	+ 4 %

	Straßenverkehr	Sicherheit der Kinder Mit- reisenden	Sicherheitsvor- fälle in Hotels	Insolvenz Veranstalter Fluglinie	Unfälle bei Outdoor- Aktivitäten	Sonstiges und zwar	Weiß nicht keine Angabe
2025	11 %	11 %	8 %	9 %	6 %	1 %	1 %
Veränderungen 2026 zu 2025	- 1 %	- 2 %	- 1 %	- 3 %	- 1 %	± 0	+ 2 %



Haben Sie in den letzten 5 Jahren eine Reise wegen Sicherheitsbedenken abgesagt | umgebucht?



	Ja	Nein	Weiß nicht keine Angabe
2025	13 %	86 %	1 %
Veränderungen 2026 zu 2025	+ 1 %	- 1 %	+ 1 %

Wie beeinflusst das Sicherheitsgefühl Ihre Reiseentscheidungen?*

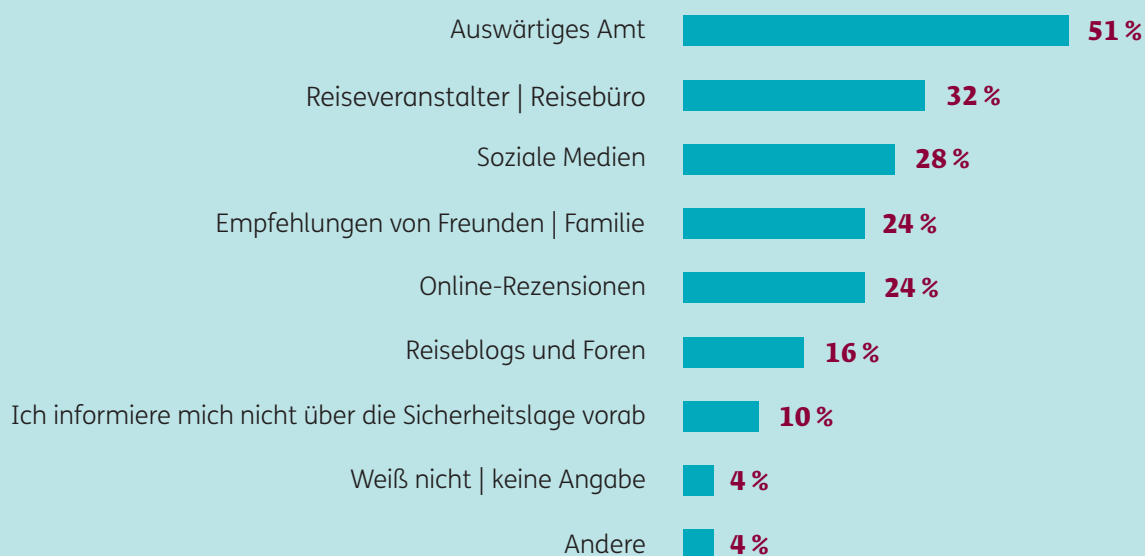


*Mehrfachauswahl möglich

	Ich vermeide bestimmte Reiseziele	Ich würde eine Reise abbrechen, wenn die Sicherheitslage sich verschlechtert	Ich achte verstärkt auf Sicherheitshinweise	Ich verzichte auf bestimmte Aktivitäten vor Ort	Das Sicherheitsgefühl beeinflusst meine Reiseentscheidungen nicht.	Sonstiges	Weiß nicht keine Angabe
2025	62 %	39 %	35 %	22 %	8 %	1 %	4 %
Veränderungen 2026 zu 2025	+ 1 %	± 0 %	± 0 %	± 0 %	- 1 %	± 0 %	+ 1 %



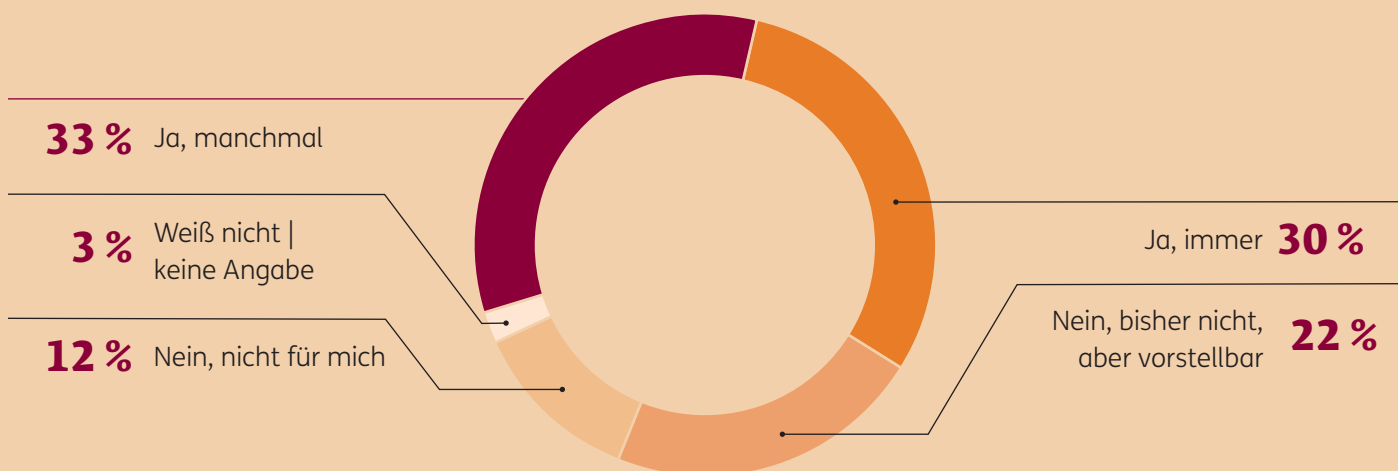
Informationsquellen über die Sicherheitslage am Reiseziel*



*Mehrfachauswahl möglich

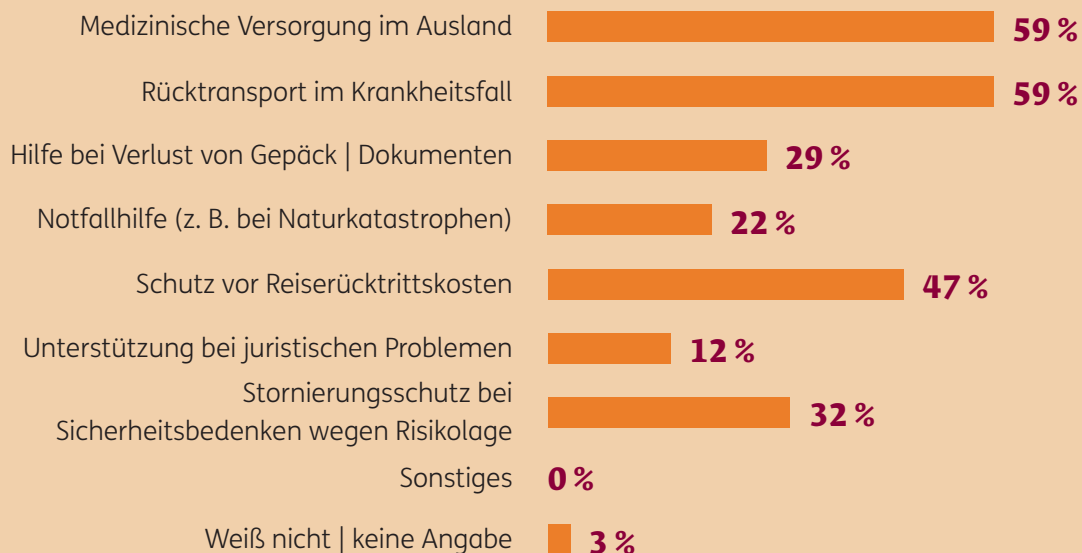
	Auswärtiges Amt	Reiseveranstalter Reisebüro	Soziale Medien	Empfehlungen von Freunden Familie	Online-Rezensionen	Reiseblogs und Foren	Ich informiere mich nicht über die Sicherheitslage vorab	Weiß nicht keine Angabe	Andere
2025	52 %	34 %	25 %	25 %	24 %	17 %	11 %	3 %	3 %
Veränderungen 2026 zu 2025	- 1 %	- 2 %	+ 3 %	± 0 %	± 0 %	- 1 %	- 1 %	+ 1 %	+ 1 %

Haben Sie eine Reiseversicherung?



	Ja, immer	Ja, manchmal	Nein, bisher nicht, aber vorstellbar	Nein, nicht für mich	Weiß nicht keine Angabe
2025	29 %	36 %	21 %	12 %	2 %
Veränderungen 2026 zu 2025	+ 1 %	- 3 %	+ 1 %	± 0 %	+ 1 %

Welche Leistungen einer Reiseversicherung sind/wären Ihnen besonders wichtig?*

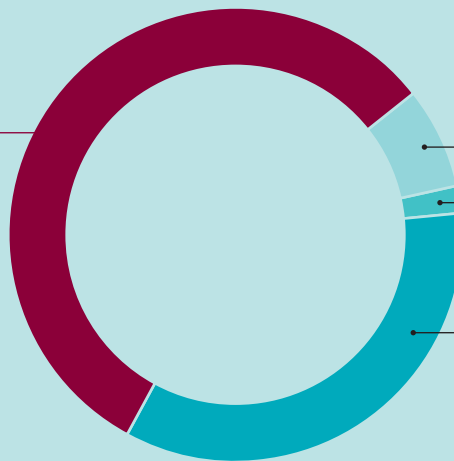


*bis zu 3 Antworten möglich

	Medizinische Versorgung im Ausland	Rücktransport im Krankheitsfall	Hilfe bei Verlust von Gepäck Dokumenten	Notfallhilfe (z. B. bei Naturkatastrophen)	Schutz vor Reiserücktrittskosten	Unterstützung bei juristischen Problemen	Stornierungsschutz bei Sicherheitsbedenken wegen Risikolage	Sonstiges	Weiß nicht keine Angabe
2025	57 %	59 %	26 %	22 %	53 %	16 %	27 %	0 %	3 %
Veränderungen 2026 zu 2025	+ 2 %	± 0 %	+ 3 %	± 0 %	- 6,0 %	- 4,0 %	+ 5,0 %	± 0 %	± 0 %

Nutzen Sie digitale Services (z.B. Apps) zur Verbesserung Ihrer Sicherheit auf Reisen?

56 % Nein, bisher nicht,
aber interessiert mich



Weiß nicht | keine Angabe **7 %**

Ja **2 %**

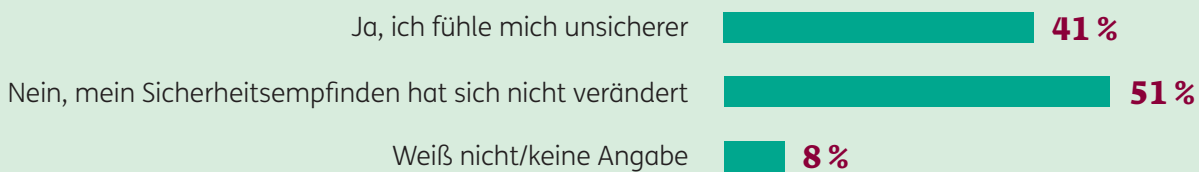
Nein, kein Interesse **34 %**

	Ja	Nein, bisher nicht, aber interessiert mich	Nein, kein Interesse	Weiß nicht keine Angabe
2025	3 %	55 %	37 %	5 %
Veränderungen 2026 zu 2025	- 1 %	+ 1 %	- 3 %	+ 2 %





Hat sich Ihr persönliches Sicherheitsempfinden auf Reisen durch aktuelle geopolitische Entwicklungen (z.B. im Nahen Osten) verändert?



Wird dieses veränderte Sicherheitsempfinden Ihre Reiseplanung für die nächsten 12 Monate beeinflussen?

