



Neu:
Reiseschutz-
Kompass
digital

Reiseschutz-Kompass.

Alles Wissenswerte für Vermittler.

Gültig ab 15.10.2025

Einfach, weil's wichtig ist.

ERGO

Reiseversicherung



Neuerungen auf einen Blick

gültig ab 1. April 2025

Neue Altersstufe bis 40 Jahre

Durch die Einführung einer **zusätzlichen Altersstufe bis 40 Jahre mit günstigeren Prämien** werden wir für Familien und jüngere Reisende preislich attraktiver. Sie wird in den **Jahresversicherungen** bei Tarifen **mit und ohne Selbstbehalt** sowie bei Versicherungen für **Einmalreisen** ausschließlich für Tarife **ohne Selbstbehalt** eingeführt.

Neue Produktvariante: Jahres-Reiserücktritts-Versicherung Sparfuchs



Für vielreisende Kunden führen wir die **neue Jahres-Reiserücktritts-Versicherung Sparfuchs** mit einer **Mindestlaufzeit von 24 Monaten** ein. Dieses Produkt bietet einen attraktiven und dauerhaften Prämienvorteil.

Neue Reisepreisstufen in der Jahres-Versicherung

Auf vielfachen Wunsch unserer Vermittler nehmen wir in der Jahres-Versicherung die Reisepreisstufen 10.000 € und 15.000 € neu mit auf.

Prämienanpassungsklausel

Durch diese Klausel haben wir künftig die Möglichkeit, die Prämien regelmäßig zu überprüfen und unter bestimmten Bedingungen nach unten oder oben anzupassen. Selbstverständlich wird der Kunde in diesem Fall benachrichtigt und erhält ein Sonderkündigungsrecht.

Änderungen in den Versicherungsbedingungen

Reiseabbruch-Versicherung

- Neues versichertes Ereignis: Ein Elementarereignis (z. B. Feuer) am Urlaubsort (innerhalb eines 50 km-Radius von der Unterkunft) ist ab sofort abgesichert.
- Maut- und Vignettengebühren werden nicht erstattet.

Reisekranken-Versicherung

- Wir erhöhen die Erstattung der Such-, Rettungs- und Bergungskosten von vormals 10.000 € auf 15.000 €. Für eine automatisierte, schnellere Leistungsbearbeitung führen wir Erstattungs-Obergrenzen ein bei:
 - Heilmitteln (Massagen, medizinische Packungen, Inhalationen und Krankengymnastik) bis insgesamt maximal 250 € pro Person;
 - schmerzstillende Zahnbehandlungen einschließlich Zahnfüllungen in einfacher Ausfertigung bis insgesamt maximal 500 € pro Person.

Sonstige allgemeine Änderungen

- **Bonus bei Vorab-Einreichung bei einem anderen Leistungsträger:** Reicht ein Kunde seinen Schaden vorab bei einem Leistungsträger (z. B. Krankenkasse) ein, der sich an den Kosten beteiligt, erhält er von uns einen 50-Euro-Bonus.



Den **Reiseschutz-Kompass** gibt es auch **online:**
ergo-reiseversicherung.de/reiseschutzkompass
Interaktiv und immer aktuell.

Inhaltsverzeichnis

Unsere Highlights	2
Produktübersicht ERGO Reiseschutz mit Zielmärkten	4 – 5
Einmal- und Jahres-Reiseschutz für Privatkunden	
Leistungsbausteine:	
• Stornokosten-Versicherung	6 – 7
• Reiseabbruch-Versicherung	8 – 9
• Reisekranken-Versicherung	10 – 11
• Online-Terminservice – „Air Doctor“	12
• Reisegepäck-Versicherung	13
Jahres-Reiseschutz:	
• NEU Jahres-Reiserücktritts-Versicherung Sparfuchs	14 – 15
• Jahres-Versicherung – Allgemeines	16
• Jahres-Reiserücktritts-Versicherung	17
• RundumSorglos-Jahresschutz	
• Jahres-Reisekranken-Versicherung	18 – 19
Einmal-Reiseschutz:	
• Reiserücktritts-Versicherung	20 – 21
• RundumSorglos-Schutz	22 – 23
• Reisekranken-Versicherung	24
Spezielle Zielgruppenprodukte für Privatkunden	
Incoming-Versicherungen für Gäste aus dem Ausland	25
Reiseversicherungen für Langzeitaufenthalte	26 – 29
Camping-Versicherungsschutz für gemietete Wohnmobile/ Wohnwagen	30
Camping-Reiserücktritts-Versicherung für gemietete oder eigene Wohnmobile/ Wohnwagen	31
CDW-Selbstbehalts-Ausschluss PLUS für Mietfahrzeuge	32
Schüler- und Jugend-Reiseschutz	33
Gruppenreise-Versicherungen	34
Eintrittskarten-Versicherung	35
Lösungen für Unternehmen	
Warum eine Dienstreise versichern?	36
Übersicht und Tarife Dienstreise-Versicherungen	37
Zusätzliche Leistungen Dienstreise-Versicherungen	38 – 39
Wie schließen Sie Reiseschutz ab?	40
ERV-Services auf einen Blick	41
Gut zu wissen ...	42 – 43



Produktübersicht

ERGO Reiseschutz mit Zielmärkten

Versicherungsart	Geeignet für (Zielmärkte)	Nicht geeignet für
Jahres-Reiseschutz-Produkte	Da im Jahres-Reiseschutz mehrere Reisen und Wochenendausflüge im Jahr abgesichert werden, sind die aufgeführten Produkte besonders geeignet für Kunden, die mehr als einmal im Jahr verreisen.	Kunden, die weder dienstlich noch privat verreisen oder nur Tagesreisen mit einer Entfernung von weniger als 50 km zwischen Wohnort/Arbeitsstätte und Zielort durchführen und dabei auch nicht übernachten.
RundumSorglos-Jahresschutz	Kunden, die sich umfassend mit einem Versicherungspaket auf Urlaubs-/Dienstreisen absichern möchten. Der Schutz umfasst die Folgen verschiedener Situationen vor und während der Reise: Stornierung der Reise oder deren Abbruch, medizinische Behandlung wegen Krankheit / Unfall, Krankenrücktransport, Schutz des Gepäcks.	Kunden, die nur eine Versicherungssparte abschließen möchten. Beispiel: Reisekranken-Versicherung.
RundumSorglos-Jahresschutz ohne Reisekranken-Versicherung	Kunden, die hohe Stornierungskosten sowie Kosten für einen Reiseabbruch und ihr Gepäck absichern möchten. Kunden, die bereits eine Reisekranken-Versicherung haben und mit dieser schon bei Heilbehandlungskosten und im Falle eines Krankenrücktransportes abgesichert sind.	Kunden, die noch keine Reisekranken-Versicherung abgeschlossen haben.
Jahres-Reiserücktritts-Versicherung (inkl. Variante „Sparfuchs“)	Kunden, die Ihre Urlaubs-/Dienstreise gegen die finanziellen Folgen einer Reisetornierung absichern möchten und gleichzeitig während der Reise vor den finanziellen Folgen eines Reiseabbruchs geschützt sein möchten. Die Variante Sparfuchs ist geeignet für Kunden, die sich eine 24-monatige Vertragsbindung vorstellen können.	Kunden die mögliche finanzielle Folgen einer Reisetornierung und eines Reiseabbruchs aufgrund Krankheit / Unfall der eigenen Person, Mitreisender oder einer Risikoperson selbst tragen möchten.
Jahres-Reisekranken-Versicherung	Kunden, die im Inland und Ausland bei Krankheit oder Unfall einen medizinisch sinnvollen Krankenrücktransport an den Wohnort möchten. Im Ausland sollen die Kosten einer medizinischen Heilbehandlung erstattet werden.	Kunden, die nur in Länder mit Sozialversicherungsabkommen reisen und Heilbehandlungskosten darüber abrechnen oder selbst bezahlen möchten. Kunden, die im Falle einer Krankheit / eines Unfalls keinen Krankenrücktransport möchten.
Einmalreise-Produkte	In den Einmalreise-Produkten besteht Versicherungsschutz nur für die jeweils versicherte Reise. D.h. der Versicherungsschutz endet spätestens, wenn der Kunde diese Reise beendet hat.	Kunden, die mehrmals im Jahr verreisen.
RundumSorglos-Schutz	Kunden, die sich umfassend mit einem Versicherungspaket auf Urlaubs-/Dienstreisen absichern möchten. Der Schutz umfasst die Folgen verschiedener Situationen vor und während der Reise: Stornierung der Reise oder deren Abbruch, medizinische Behandlung wegen Krankheit / Unfall, Krankenrücktransport, Schutz des Gepäcks.	Kunden, die nur eine Versicherungssparte abschließen möchten. Beispiel: Reisekranken-Versicherung.
Reiserücktritts-Versicherung	Kunden, die Ihre Urlaubs-/Dienstreise gegen die finanziellen Folgen einer Reisetornierung absichern möchten und gleichzeitig während der Reise vor den finanziellen Folgen eines Reiseabbruchs geschützt sein möchten.	Kunden die mögliche finanzielle Folgen einer Reisetornierung und eines Reiseabbruchs aufgrund Krankheit / Unfall der eigenen Person, Mitreisender oder einer Risikoperson selbst tragen möchten.
Reisekranken-Versicherung	Kunden, die im Inland und Ausland bei Krankheit oder Unfall einen medizinisch sinnvollen Krankenrücktransport an den Wohnort möchten. Im Ausland sollen die Kosten einer medizinischen Heilbehandlung erstattet werden.	Kunden, die nur in Länder mit Sozialversicherungsabkommen reisen und Heilbehandlungskosten darüber abrechnen oder selbst bezahlen möchten. Kunden, die im Falle einer Krankheit / eines Unfalls keinen Krankenrücktransport möchten.

Versicherungsart	Geeignet für (Zielmärkte)	Nicht geeignet für
Zielgruppenprodukte	Alle Reisenden, die jeweils zur klar beschriebenen Zielgruppe gehören.	Kunden, die von der jeweils beschriebenen Zielgruppe nicht umfasst sind.
Incoming-Versicherung	Gäste aus dem Ausland, die nach Deutschland oder in ein anderes Gastland (Land der Europäischen Union, Island, Liechtenstein, Norwegen, Schweiz) reisen bzw. weiterreisen möchten. Die Produkte erfüllen die Voraussetzungen an ein Schengen-Visum.	Kunden, die ihren gewöhnlichen Aufenthalt in Deutschland haben. Reisende, die einen dauerhaften Aufenthalt in Deutschland oder einem Gastland planen.
Versicherung für Langzeitaufenthalte	Kunden bis 55 Jahre, die sich für einen vorübergehenden Auslandsaufenthalt absichern wollen. Kranken-Versicherung: Für Kunden bis 55 Jahre, die sich gegen finanzielle Folgen von Heilbehandlungskosten und Kosten für einen medizinisch sinnvollen Krankenrücktransport aus dem Ausland (weltweit) an den Wohnort absichern möchten. Komfortschutz: Für Kunden, die sich vor den finanziellen Folgen eines Unfalls, eines Haftpflichtschadens oder einer unvorhergesehenen Unterbrechung ihres Aufenthalts absichern möchten. Reiserücktritts-Versicherung: Kunden, die sich vor ihrem Langzeitaufenthalt gegen die finanziellen Folgen einer Reisetornierung absichern möchten und gleichzeitig während des Aufenthalts vor den finanziellen Folgen eines Reiseabbruchs geschützt sein möchten.	Personen, die sich nicht nur vorübergehend im Ausland aufhalten, sondern ihren gewöhnlichen Aufenthalt (z. B. Wohnsitz) verlegen. Ebenso nicht geeignet sind die Produkte für Personen ab 56 Jahren.
Schüler- und Jugendreise-Schutz	Reiserücktritts-Versicherung für Schüler- und Jugendreisen: Für Schüler und Jugendliche bis 25 Jahre, die sich gegen die finanziellen Folgen einer Reisetornierung absichern möchten, unabhängig davon, ob sie in einer Gruppe oder als Einzelperson verreisen. Schüler- und Jugendgruppen ab 6 Schülern/Jugendlichen, die zudem den Ausfall von bis zu 2 Begleitpersonen wegen Erkrankung/Unfall absichern möchten. Reiseschutzpaket für Schüler- und Jugendreisen: Schüler und Jugendliche bis 25 Jahre, die in einer Gruppe oder als Einzelperson verreisen und sich gegen Schäden, die durch eine Reisekranken-, Reiseunfall- und Reisehaftpflicht-Versicherung (Personen- und Sachschäden) gedeckt sind, absichern wollen.	Für Schüler und Jugendliche, die gemeinsam mit Ihrer Familie verreisen (Pauschalreise).
Camping-/Caravaning-Versicherung	Aktive, mobile Camper, die gemeinsam eine Reise entweder mit dem eigenen oder einem gemieteten Reisemobil, Caravan, Zelt o.ä. buchen und die überwiegende Reisedauer auf Campingplätzen oder ausgewiesenen Reisemobilstellplätzen verbringen.	Dauercamper und Wildcamper
Eintrittskarten-Versicherung	Kunden, die einmalig den Eintrittspreis einer Veranstaltung absichern möchten. Der Kunde bekommt den Preis der Eintrittskarte einschließlich der Gebühren erstattet, wenn er aus einem versicherten Grund nicht an der Veranstaltung teilnehmen kann.	Kunden, die neben der Eintrittskarte weitere Leistungen wie z. B. Flug und Hotel gebucht haben. Für diese empfiehlt sich eine Reiserücktrittsversicherung, über die auch Eintrittskarten abgesichert sind.
Gruppenreise-Versicherung	Für Kunden, die als Gruppe ab 10-150 Personen (bei Bahnreisen ab 6 Personen) verreisen. Besonders geeignet für Gruppenreisen, bei denen das Risiko „Ausfall der Reiseleitung“ aufgrund Krankheit/Unfall zusätzlich abgesichert werden soll.	Für Kleinstgruppen, wenn die Zahl der Reisenden bis zu 9 Personen (bei Bahnreisen bis zu 5 Personen) beträgt. Wenn das Risiko, dass die Reiseleitung ausfällt, nicht besonders abgesichert werden soll oder es keine Reiseleitung gibt.
Dienst- und Geschäftsreise-Versicherung	Unternehmen und Kunden, bei denen Mitarbeiter mehrmals im Jahr Geschäfts- oder Dienstreisen durchführen.	<ul style="list-style-type: none"> • Kunden/Unternehmen, bei denen keine Geschäfts- oder Dienstreisen stattfinden oder nur Reisen am ständigen Wohnort oder am Ort der regulären Tätigkeit. • Kunden/Unternehmen, bei denen die Mitarbeiter ihre Tätigkeit an überwiegend verschiedenen Arbeitsstätten (Einsatzwechsel) oder im Außendienst ausüben. Außendiensttätigkeit und Einsatzwechsel kann auf Anfrage mitversichert werden. • Kunden/Unternehmen, deren Mitarbeiter besonders risikobehaftete, nicht versicherbare Tätigkeiten/Berufe ausüben.



Leistungs- bausteine

A Stornokosten- Versicherung

Auf diese Leistungen (Ausschnitt) kann Ihr Kunde im Notfall zählen:

Ersatz der Stornokosten

Das sind die vertraglich geschuldeten Rücktrittskosten, wenn der Kunde die Reise nicht antreten kann. Außerdem erstatten wir Konsulatsgebühren für ein Visum sowie Kosten für Sitzplatzreservierungen.

Entschädigung bei verspätetem Reiseantritt

Das sind

- die Mehrkosten der Hinreise, z. B. für ein neues Flugticket, wenn der Kunde die Reise aus versichertem Grund verspätet antritt (versichert sind die Mehrkosten nach Art und Qualität der ursprünglich gebuchten und versicherten Hinreise; er kann nicht First Class zurückfliegen, wenn er Economy gebucht hatte) und
- die nicht genutzten Reiseleistungen maximal bis zur Höhe der Stornokosten.

Entschädigung bei Verspätung während der Hinreise

Ihrem Kunden werden die Mehrkosten der Hinreise erstattet, wenn aufgrund des Ausfalls oder einer mindestens 2-stündigen Verspätung eines öffentlichen Verkehrsmittels (z. B. der Bahn) sein erstes versichertes Verkehrsmittel (z. B. ein Flugzeug) nicht mehr erreicht wird.

Erstattung:

- Mehrkosten der Hinreise bis 500 € pro Person nach Art und Qualität des ursprünglich gebuchten Verkehrsmittels
- Kosten für Verpflegung und Unterkunft bis 100 € pro Person

Erstattung des Einzelzimmerzuschlags

Wenn Ihr Kunde mit einer anderen Person ein Doppelzimmer gebucht hat und diese die Reise stornieren muss, erstatten wir den Einzelzimmerzuschlag oder die Mehrkosten für die alleinige Nutzung des Doppelzimmers. Voraussetzung ist, dass sich der Kunde entscheidet, die Reise alleine anzutreten.

Erstattung: maximal bis zur Höhe der Stornokosten, die zu diesem Zeitpunkt angefallen wären.

Die Telefonische Stornoberatung

Ist Ihr Kunde unsicher, ob er – z. B. aufgrund von Krankheit – seine Reise antreten kann oder sie stornieren muss, erhält er durch einen Anruf bei der Telefonischen Stornoberatung Unterstützung. Unsere Mitarbeiter helfen Ihrem Kunden bei der Storno-Entscheidung und prüfen, ob er ggf. mit der Stornierung ohne finanzielles Risiko abwarten kann.

Erstattung bei Autopanne und Unfall

Wird das Kfz, das Ihr Kunde vor der Reise nutzen möchte, maximal einen Tag vor Antritt der Reise aufgrund von Unfall oder Panne fahruntauglich, erstatten wir nicht in Anspruch genommene Reiseleistungen und zusätzliche Reisekosten bis maximal 500 € pro versicherter Person.

Entschädigung für Umbuchungsgebühren

Erstattet werden Umbuchungsgebühren (max. bis zur Höhe der bei unverzüglicher Stornierung anfallenden Stornokosten), wenn die Reise aus einem versicherten Grund (z. B. Tod eines Angehörigen) umgebucht werden muss.

Was ist nicht versichert?

Die Stornokosten-Versicherung ersetzt den finanziellen Schaden bzw. die Stornokosten, wenn Ihr Kunde zum Beispiel wegen einer unerwarteten schweren Erkrankung von einer gebuchten Reise zurücktreten muss. Wenn allerdings in den letzten sechs Monaten deswegen eine ärztliche Behandlung

(ausgenommen Kontrolluntersuchungen) erfolgte, gelten Verschlechterungen bereits bestehender Erkrankungen nicht als unerwartet. In diesem Fall besteht kein Versicherungsschutz.

Bei Tarifen mit Selbstbeteiligung beträgt diese:

20% des erstattungsfähigen Schadens, mindestens 25 € pro Person. Dies gilt auch, wenn konkrete Summen als Maximalerstattung festgelegt sind.

Echt passiert!

Familie Altmann plant im Sommer nach Mallorca zu fliegen. In der Woche vor ihrer Abreise kommt es zu extremem Hochwasser in ihrem Stadtgebiet. Nachdem die Tiefgarage, in der das Auto der Familie steht, vollgelaufen ist, ist an eine Abreise nicht mehr zu denken. **Dank der Jahres-Reiserücktritts-Versicherung der ERV müssen sich die Altmanns keine Sorgen um ihre Stornokosten machen. Die ERV hat ihnen die 1.200 € erstattet.**

Aus welchen Gründen kann der Kunde zurücktreten?

- Unerwartete schwere Erkrankung
- Verschlechterung einer Vorerkrankung, wenn diese nicht in den letzten sechs Monaten vor Versicherungsabschluss bzw. Buchung bei bestehendem Vertrag ärztlich behandelt wurde.
Wichtig: Kontrolluntersuchungen gelten NICHT als ärztliche Behandlung.
- Schwere Unfallverletzung
- Tod
- Schwangerschaft
- Termin Adoption eines minderjährigen Kindes
- Impfungsverträglichkeit
- Bruch von Prothesen
- Lockerung von implantierten Gelenken
- Erheblicher Schaden am Eigentum z. B. durch Feuer, Wasserrohrbruch, Elementarereignisse (z. B. Erdbeben, Explosion) oder Straftat eines Dritten
- Betriebsbedingte Kündigung
- Aufnahme eines Arbeitsverhältnisses einschließlich Arbeitsplatzwechsel
- Konjunkturbedingte Kurzarbeit
- Termin zur Spende und zum Empfang von Organen und Geweben
- Gerichtliche Ladung
- Diebstahl des Reisepasses oder des Personalausweises
- Beginn des Bundesfreiwilligendienstes, des Freiwilligen Sozialen Jahres, des Freiwilligen Ökologischen Jahres
- Termin für Wiederholungsprüfungen an einer Schule / Universität, die unerwartet in die Reisezeit fallen bzw. innerhalb von 14 Tagen nach Reiseende stattfinden sollen
- Bei Klassenreisen: endgültiger Austritt aus dem Klassenverband vor Beginn der versicherten Reise, z. B. wegen Schulwechsels
- Erkrankung, Unfallverletzung, Impfungsverträglichkeit oder Tod des mitreisenden Hundes / der mitreisenden Katze

Wer kann den Versicherungsfall auslösen?

Die Risikopersonen und die versicherte Person selbst. Risikopersonen können sein:

Angehörige bzw. Angehörige des Lebensgefährten

- Ehe- bzw. Lebenspartner
- Lebensgefährte in einer eheähnlichen Lebensgemeinschaft
- Kinder, Adoptivkinder, Stiefkinder, Schwiegerkinder, Pflegekinder
- Eltern, Adoptiveltern, Stiefeltern, Schwiegereltern, Pflegeeltern
- Enkel, Großeltern
- Geschwister, Schwager, Schwägerinnen
- Onkel, Tanten, Neffen, Nichten
- Cousins, Cousinen

Betreuungspersonen

Personen, die ihre nicht mitreisenden minderjährigen oder pflegebedürftigen Angehörigen, wie z. B. Kinder oder Großeltern, betreuen.

4+2-Personen-Regel

Bis zu 4 Personen und gegebenenfalls 2 weitere mitreisende minderjährige Kinder bis einschließlich 25 Jahre, die zusammen verreisen. Die Personen müssen nicht miteinander verwandt sein!

Familie, die gemeinsam gebucht hat

Als Familie gelten maximal zwei Erwachsene, unabhängig vom Verwandtschaftsverhältnis, und Kinder bis einschließlich 25 Jahre. Kinder sind eigene Kinder, Enkelkinder und bis zu fünf sonstige mitreisende Kinder. Es muss kein gemeinsamer Wohnsitz vorliegen.

B Reiseabbruch-Versicherung

Auf diese Leistungen (Ausschnitt) kann Ihr Kunde zählen, wenn unterwegs etwas passiert.

Reisekosten bei außerplanmäßiger Beendigung der Reise

Wenn Ihr Kunde eine Reise – aus versichertem Grund – nicht wie geplant beenden kann, bekommt er die zusätzlichen Rückreisekosten nach ursprünglich gebuchter Art und Qualität erstattet (er kann nicht First Class zurückfliegen, wenn er Economy gebucht hatte).

Dabei kann es sich handeln um:

- eine frühere Abreise (z. B. weil die Oma schwer erkrankt ist)
- einen längeren Aufenthalt (z. B. im Krankenhaus)

Wichtig: Die Rückreise muss mitgebucht und versichert sein.

Erstattung bei Autopanne und Unfall

Wird das von Ihrem Kunden genutzte Kfz während der Reise aufgrund von Unfall oder Panne fahruntauglich, erstatten wir nicht in Anspruch genommene Reiseleistungen und zusätzliche Reisekosten bis maximal 500€ pro versicherter Person.

Ersatz nicht genutzter Reiseleistungen

Muss Ihr Kunde seine Reise wegen eines versicherten Ereignisses vorzeitig abbrechen, bekommt er die Leistungen vor Ort,

die er nicht in Anspruch genommen hat, erstattet. Gleiches gilt bei Reiseunterbrechung z. B. aufgrund einer stationären Behandlung. Das können z. B. die restlichen Übernachtungen oder auch ein Ausflug sein. Voraussetzung ist, dass die Kosten bei der Wahl der Versicherungssumme berücksichtigt werden.

Kosten für einen verlängerten Aufenthalt

Eine im Urlaub plötzlich auftretende Krankheit oder eine Unfallverletzung kann dazu führen, dass Ihr Kunde oder eine mitreisende Risikoperson nicht planmäßig zurückreisen kann. Dem Kunden entstehen in diesem Fall zusätzliche Übernachtungskosten.

Dann erstatten wir 1.000€ pro Person als zusätzliche Unterkunftskosten - mit Ausnahme von Quarantänekosten. Nehmen wir an, Ihr Kunde hat eine Schiffs-Rundreise gebucht. Unterwegs bricht er sich das Bein und muss drei Tage im Krankenhaus bleiben. Das Schiff legt nach zwei Tagen wieder ab. In diesem Fall muss die Reise für Ihren Kunden nicht beendet sein. Der Kunde kann – wenn er es wünscht – zur nächsten Anlegestelle reisen und die Reise wie geplant fortsetzen.



Die Nachreisekosten bekommt er von uns bis zur Höhe des Wertes der noch nicht genutzten Reiseleistungen erstattet. Außerdem erstatten wir auch die nicht genutzten Reiseleistungen während des Krankenhausaufenthaltes.

Kosten durch Feuer oder Elementarereignisse am Urlaubsort

Wegen Feuer oder Elementarereignissen am Urlaubsort ist es Ihrem Kunden unmöglich, seinen Urlaubsort zu verlassen, um planmäßig seine Rückreise anzutreten.

Beispiel: Ein Erdbeben macht die geplante Abreise Ihres Kunden unmöglich. Er muss länger am Urlaubsort bleiben. In diesem Fall erstatten wir Ihrem Kunden die Mehrkosten für den zwingend notwendigen verlängerten Aufenthalt und die außerplanmäßige Rückreise nach Art und Qualität der ursprünglich gebuchten und versicherten Reiseleistungen.

Neu: Kann bzw. möchte Ihr Kunde den Urlaubsort hingegen verlassen, erstatten wir ihm die Mehrkosten der Rückreise sowie nicht in Anspruch genommene Reiseleistungen.

Entschädigung bei Verspätung während der Rückreise

Ihrem Kunden werden die Mehrkosten der Rückreise erstattet, wenn aufgrund des Ausfalls oder einer mindestens 2-stündigen Verspätung eines öffentlichen Verkehrsmittels (z. B. der Bahn) ein Anschlussverkehrsmittel (z. B. ein Flugzeug) nicht mehr erreicht wird.

Erstattung:

- Mehrkosten der Rückreise bis 500€ pro Person nach Art und Qualität des ursprünglich gebuchten und versicherten Verkehrsmittels
- Kosten für Verpflegung und Unterkunft bis 100€ pro Person.

Bei Tarifen mit Selbstbeteiligung beträgt diese:

20% des erstattungsfähigen Schadens, mindestens 25€ pro Person. Dies gilt auch, wenn konkrete Summen als Maximalerstattung festgelegt sind.

Echt passiert!

15.02., Buenos Aires, 10:23 Uhr Ortszeit

Elke Sperling, mit ihrem Mann Gerhard unterwegs in Argentinien, erhält die Nachricht, dass ihre Mutter im Krankenhaus gestorben ist. Frau Sperling möchte umgehend nach Hause. Die Mitarbeiter unserer Notrufzentrale helfen den Sperlings bei der Umbuchung der Rückflugtickets. Bereits am nächsten Morgen fliegen die Sperlings nach Hause.

Dabei entstehen Kosten für eine Hotelübernachtung am Airport in Buenos Aires sowie für den Transfer zum Airport und die Umbuchung der Rückflugtickets nach Frankfurt. Insgesamt fallen 2.312 € zusätzliche Rückreisekosten an. Außerdem können Elke und Gerhard Sperling 8 Tage der Rundreise nicht nutzen.

Dank des Reiseschutz-Paketes mit Reiseabbruch-Versicherung bekommen die Sperlings die Extra-Kosten in voller Höhe plus den Wert der nicht genutzten Urlaubstage erstattet!

Aus welchen Gründen kann der Kunde abbrechen?

- Unerwartete schwere Erkrankung
- Verschlechterung einer Vorerkrankung, wenn diese nicht in den letzten sechs Monaten vor Versicherungsabschluss bzw. Buchung bei bestehendem Vertrag ärztlich behandelt wurde.
Wichtig: Kontrolluntersuchungen gelten NICHT als ärztliche Behandlung.
- Schwere Unfallverletzung
- Tod
- Schwangerschaft
- Termin Adoption eines minderjährigen Kindes
- Impfunverträglichkeit
- Bruch von Prothesen
- Lockerung von implantierten Gelenken
- Erheblicher Schaden am Eigentum z. B. durch Feuer, Wasserrohrbruch, Elementarereignisse (z. B. Erdbeben, Explosion) oder Straftat eines Dritten
- Betriebsbedingte Kündigung
- Aufnahme eines Arbeitsverhältnisses einschließlich Arbeitsplatzwechsel
- Konjunkturbedingte Kurzarbeit
- Termin zur Spende und zum Empfang von Organen und Geweben
- Gerichtliche Ladung
- Diebstahl des Reisepasses oder des Personalausweises
- Beginn des Bundesfreiwilligendienstes, des Freiwilligen Sozialen Jahres, des Freiwilligen Ökologischen Jahres
- Termin für Wiederholungsprüfungen an einer Schule/Universität, die unerwartet in die Reisezeit fallen bzw. innerhalb von 14 Tagen nach Reiseende stattfinden sollen
- Erkrankung, Unfallverletzung, Impfunverträglichkeit oder Tod des mitreisenden Hundes/der mitreisenden Katze

Reisekranken-Versicherung

Auf diese Leistungen (Ausschnitt) kann Ihr Kunde im Krankheitsfall zählen:

Erstattung von Kosten für Heilbehandlungen im Ausland

- Ambulante und stationäre Heilbehandlungen
- Operationen
- Röntgendiagnostik
- Strahlen-, Licht und sonstige physikalische Behandlungen
- Heilmittel: Massagen, medizinische Packungen, Inhalationen und Krankengymnastik bis insgesamt max. 250€ pro versicherter Person
- Arznei- und Verbandsmittel
- Heilbehandlungen für das neugeborene Kind bei Frühgeburten bis einschließlich 36. Schwangerschaftswoche
- Schmerzstillende Zahnbehandlungen bis insgesamt max. 500€ pro versicherter Person
- Herzschrittmacher und Prothesen, die wegen Unfall oder Krankheit während der Reise erstmals notwendig werden, um die Transportfähigkeit herzustellen
- Hilfsmittel (z. B. Gehhilfen, Miete eines Rollstuhls), die während der Reise aufgrund eines Unfalls notwendig werden
- Wahlweise: Krankenhaustagegeld von 50€ pro Tag max. für 30 Tage anstelle der Erstattung der stationären Heilbehandlungskosten
- Unterbringung einer Begleitperson im Krankenhaus, wenn ein mitreisendes Kind unter 18 Jahren stationär im Krankenhaus behandelt werden muss
- Nachgewiesene Telefonkosten einschließlich Roaminggebühren für Anrufe bei unserer Notrufzentrale bis max. 25€
- **Leistungen in Deutschland:**
 - Krankenrücktransport und Gepäckrücktransport
 - Organisation und Kosten für die Überführung an den vor Reiseantritt letzten Wohnsitz im Todesfall

Kranken-, Gepäck-Transporte und Überführung

- Medizinisch notwendiger Krankentransport zur stationären Behandlung im Krankenhaus im Ausland und zurück in die Unterkunft
- Medizinisch notwendiger Krankentransport zur ambulanten Erstversorgung im Krankenhaus und zurück in die Unterkunft
- Kosten für den medizinisch sinnvollen und vertretbaren Krankenrücktransport an den Wohnort (siehe [Seite 11](#)) inklusive einer mitreisenden Begleitperson (sofern sie zu diesem Zeitpunkt eine Reisekranken-Versicherung der ERV hat)
- Rückholung des Gepäcks vom Aufenthaltsort an den Wohnort der versicherten Person
- Kosten für die Überführung an den letzten ständigen Wohnort oder wahlweise die Bestattung im Ausland bis zur Höhe der Überführungskosten

Krankenbesuch

Wenn der stationäre Aufenthalt voraussichtlich länger als 5 Tage dauert, werden die Beförderungskosten für den Krankenbesuch einer nahestehenden Person übernommen.

Betreuung

Die Ärzte und Mitarbeiter unserer Notrufzentrale sprechen mehr als 12 Sprachen. Sie nehmen Kontakt zu den behandelnden Ärzten vor Ort auf, übersetzen dem Kunden die Diagnose und bleiben mit dem Hausarzt in Verbindung.

Kostenübernahmegarantie

Viele Krankenhäuser im Ausland verlangen vor Behandlungen, die über lebenserhaltende Maßnahmen hinausgehen, eine Kostenübernahmegarantie.

Die ERV gibt eine Kostenübernahmegarantie ab.

Arzneimittel-Beratungs-Service

Sollten während der Reise Arzneimittel oder Ersatzpräparate nötig werden (wenn ein Kunde z. B. seine Schilddrüsenmedikamente verliert), beraten die Mitarbeiter der Notrufzentrale hinsichtlich vor Ort erhältlicher Medikamente.

Betreuung / Rückholung von Kindern

Wenn sich z. B. die Eltern aufgrund von Krankheit, Unfall oder Tod nicht mehr um die Kinder (unter 18 Jahren) oder betreuungsbedürftige Personen kümmern können, erstattet die ERV die Kosten für eine Notfallbetreuung, organisiert die Rückreise der Kinder oder der betreuungsbedürftigen Person zum Wohnort und übernimmt die Mehrkosten der Rückreise.

Such-, Rettungs- und Bergungskosten

Diese Kosten können anfallen, wenn ein Kunde beispielsweise beim Skifahren oder Wandern einen Unfall erleidet. In diesem Fall werden die Kosten bis maximal 15.000€ übernommen.

Bei Tarifen mit Selbstbeteiligung beträgt diese:

100€ je versicherten Fall. Dies gilt auch, wenn konkrete Summen als Maximalerstattung festgelegt sind.

Krankenrücktransport ist nicht gleich Krankenrücktransport.

Es gibt Unterschiede, die im Notfall entscheidend sein können:

ERGO Reiseversicherung

Medizinisch sinnvoll und vertretbar

Der Patient wird unter der Voraussetzung, dass er transportfähig ist, nach Hause transportiert.

Die Entscheidung über die Transportfähigkeit treffen die Ärzte der Notrufzentrale des Versicherers.

Wichtig: Die gesetzlichen Krankenkassen übernehmen die Kosten für einen Krankenrücktransport prinzipiell nicht!

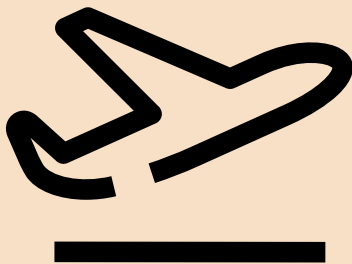
Viele andere Versicherer

Medizinisch notwendig und ärztlich angeordnet

Der Patient wird nur dann nach Hause transportiert, wenn er vor Ort nicht adäquat behandelt werden kann, weil beispielsweise eine Operation nicht durchführbar ist.

Die Entscheidung über die Transportfähigkeit treffen die behandelnden Ärzte vor Ort.

Das kostet ein Krankenrücktransport nach Deutschland:



Mallorca:

12.000 €

Ägypten:

25.000 €

USA:

60.000 €

Dominikanische Republik, Thailand:

80.000 €

Unsere Notrufzentrale*:



21.391 Anrufe

Rücktransporte*:



278 per Flugzeug per Krankenwagen per Stretcher

Medizinisch geholfen*:



bei Unfällen



im Krankenhaus



den Verwandten im Todesfall

1.840 x






* Zahlen basierend auf einem durchschnittlichen touristischen Jahr

Krank im Ausland?

Mit unserem Terminservice „Air Doctor“ kein Thema!

Bieten Sie Ihren Kunden unseren smarten Terminservice*, damit diese im Ausland schnelle Hilfe bei dem richtigen Fach- oder Allgemeinarzt in ihrer Nähe finden!

Mit „Air Doctor“

-  ... selektiert man Fach- und Allgemeinärzte vor Ort
-  ... filtert man nach gewünschter Sprache, Geschlecht oder räumlicher Entfernung
-  ... erhält man Informationen und Bilder zu Biografie, Bewertungen oder Praxisräumen
-  ... vereinbart man kurzfristig einen Termin in der Praxis, in Ihrer Unterkunft oder per Video
-  ... erhält man nach Absprache mit dem Arzt ein Rezept

Die Abrechnung ist einfach und erfolgt bargeldlos!

Ihre Reisekranken-Versicherungskunden brauchen in vielen Fällen nicht in Vorleistung zu gehen. Teilweise ist es erforderlich, bei der Registrierung die Kreditkartendaten zu hinterlegen, um anfallende Kosten zu begleichen. Dies hängt beispielsweise davon ab, ob Ihre Kunden einen Tarif mit oder ohne Selbstbeteiligung gewählt haben.

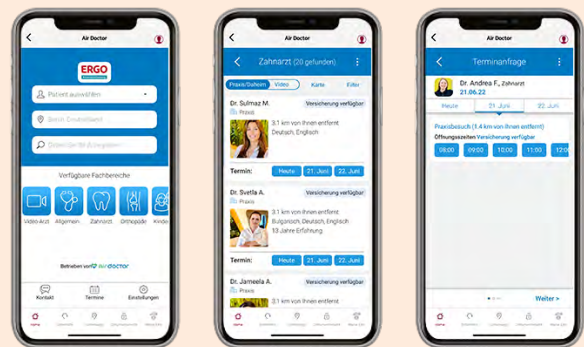


Hier geht's zum „Air Doctor“!

Ihr Kunde möchte unseren digitalen Terminservice nutzen?

Dann einfach anmelden unter

www.ergo-reiseversicherung.de/air-doctor



Übrigens: Jahres- und Langzeit-Kunden mit Reisekranken-Versicherung können sich alternativ über unsere **ERGO travel & care App** registrieren!

Kunden unserer **Dienstreise-Versicherung** können sich **ausschließlich über die ERGO travel & care App** bei „Air Doctor“ anmelden.

Die **ERGO travel & care App** kann hier heruntergeladen werden:



***Dabei gilt:** Bei Notfällen ist nach wie vor unsere Notrufzentrale der richtige Kontakt. Für ambulante Behandlungen ist „Air Doctor“ für Ihre Kunden da!

D Reisegepäck-Versicherung

Versichert sind alle Sachen des persönlichen Reisebedarfs einschließlich Sportgeräte, Geschenke und Reiseandenken. Grundsätzlich ist das Reisegepäck maximal bis zur Höhe der Versicherungssumme abgesichert.

Reisegepäck ist nicht gleich Reisegepäck!



Mitgeführtes Reisegepäck

Reisegepäck, das der Kunde im „eigenen Gewahrsam“ hat.



Aufgegebenes Reisegepäck

Reisegepäck, das der Kunde im „fremden Gewahrsam“ hat (z. B. Koffer, der im Hotel in einen abschließbaren Gepäckraum oder bei einer Fluggesellschaft aufgegeben wurde)



Leistungen bei Beschädigungen oder Abhandenkommen:

- durch Straftat eines Dritten
- durch Unfall eines Transportmittels
- durch z. B. Feuer, Sturm, Hochwasser
- während es im Gewahrsam ist von
 - Beförderungsunternehmen
 - Beherbergungsbetrieben
 - Gepäckaufbewahrungen

Eingeschränkt versichert sind:

Video- und Fotoapparate, Handys, Smartphones, Drohnen, EDV-Geräte, Software einschließlich Zubehör

- nur als mitgeführtes Reisegepäck
- bis insgesamt 50% der Versicherungssumme

Schmucksachen und Kostbarkeiten

bis insgesamt 50% der Versicherungssumme versichert, wenn sie in einem ortsfesten verschlossenen Behältnis (z. B. Safe) eingeschlossen sind oder im persönlichen Gewahrsam sicher verwahrt mitgeführt werden.

Geschenke und Reiseandenken

bis insgesamt 10% der Versicherungssumme.

Verspätet ausgeliefertes Reisegepäck

Kommt der Koffer mindestens 12 Stunden später als Ihr Kunde am Zielort an, erstatten wir die Auslagen für notwendige Ersatzkäufe bis zu 250€ pro Person.

Wie hoch ist die Entschädigung?

- **Zeitwert:** bei abhandengekommenen und zerstörten Sachen
- **Reparaturkosten:** bei beschädigten Sachen (maximal der Zeitwert)
- **Materialwert:** bei Bild-, Ton- und Datenträgern
- **Gebühren der Wiederbeschaffung:** bei amtlichen Ausweisen und Visa

Nicht versichert sind:

- Sportgeräte im bestimmungsgemäßen Gebrauch (z.B. der Golfschläger zerbricht beim Golfspielen)
- Brillen, Kontaktlinsen, Hörgeräte und Prothesen
- Schäden durch Vergessen, Liegen-, Hängen-, Stehenlassen oder Verlieren
- Geld, Wertpapiere, Fahrkarten und Dokumente aller Art mit Ausnahme von amtlichen Ausweisen und Visa

Bei Tarifen mit Selbstbeteiligung beträgt diese:

100€ je Versicherungsfall. Dies gilt auch, wenn konkrete Summen als Maximalerstattung festgelegt sind.



Clever abgesichert
mit dem
Sparfuchs-Tarif!

Jahres-Reiserücktritts-Versicherung Sparfuchs (Mindestlaufzeit 24 Monate)



Mindestlaufzeit: 24 Monate

- Vertragslaufzeit unbegrenzt
- Frühestens kündbar zum Ende der Mindestlaufzeit von 24 Monaten
- Danach jährlich kündbar



Dauerhafter Preisvorteil

- Wir belohnen Treue mit günstigen Prämien
- Ca. 10% günstiger als die Jahres-Reiserücktritts-Versicherung mit Mindestlaufzeit 12 Monate
- Erst- und Folgeprämie sind gleich



Gewohnte gute Qualität

- Identischer Leistungsumfang wie bei der Jahres-Reiserücktritts-Versicherung

Vergleich zur Jahres-Reiserücktritts-Versicherung

	Unser Tipp: Jahres-Reiserücktritts-Versicherung Sparfuchs	Jahres-Reiserücktritts-Versicherung
Kündigung	Erstmals nach 24 Monaten. Danach jährlich kündbar.	Erstmals nach 12 Monaten. Danach jährlich kündbar.
Prämie	Ca. 10% Preisvorteil gegenüber der Jahres-Reiserücktritts-Versicherung. Die angegebenen Prämien verstehen sich pro Jahr.	
Versicherungsbedingungen	VB-ERV 2025	VB-ERV 2025

Die **ausführlichen Leistungsbeschreibungen** finden Sie ab **Seite 6** . **Weitere Informationen** unter „Gut zu wissen ...“ auf **Seite 42 / 43** .
Es gelten die Versicherungsbedingungen VB-ERV 2025.

Jahres-Reiserücktritts-Versicherung Sparfuchs

Mindestlaufzeit 24 Monate

A Stornokosten-Versicherung **B** Reiseabbruch-Versicherung

Mit Selbstbeteiligung



Versicherungs- summe bis	Jahresprämie pro Einzelperson (Welt)		
	Mindestlaufzeit 24 Monate		
	bis 40 Jahre	41 – 64 Jahre	ab 65 Jahre
1.000 €	41 € JSJ90	43 € JSE90	86 € JSG90
2.000 €	59 € JSJ91	67 € JSE91	136 € JSG91
3.000 €	87 € JSJ92	95 € JSE92	180 € JSG92
4.000 €	107 € JSJ93	122 € JSE93	213 € JSG93
6.000 €	145 € JSJ94	160 € JSE94	303 € JSG94
8.000 €	211 € JSJ95	229 € JSE95	397 € JSG95
10.000 €	272 € JSJ96	280 € JSE96	485 € JSG96
12.000 €	302 € JSJ97	317 € JSE97	595 € JSG97
15.000 €	349 € JSJ98	356 € JSE98	617 € JSG98
20.000 €	400 € JSJ99	479 € JSE99	910 € JSG99

Ohne Selbstbeteiligung



Versicherungs- summe bis	Jahresprämie pro Einzelperson (Welt)		
	Mindestlaufzeit 24 Monate		
	bis 40 Jahre	41 – 64 Jahre	ab 65 Jahre
1.000 €	51 € XSJ90	54 € XSE90	103 € XSG90
2.000 €	68 € XSJ91	77 € XSE91	161 € XSG91
3.000 €	98 € XSJ92	106 € XSE92	215 € XSG92
4.000 €	116 € XSJ93	131 € XSE93	245 € XSG93
6.000 €	158 € XSJ94	174 € XSE94	322 € XSG94
8.000 €	232 € XSJ95	252 € XSE95	425 € XSG95
10.000 €	331 € XSJ96	341 € XSE96	575 € XSG96
12.000 €	368 € XSJ97	386 € XSE97	705 € XSG97
15.000 €	437 € XSJ98	446 € XSE98	751 € XSG98
20.000 €	500 € XSJ99	599 € XSE99	1.106 € XSG99



Versicherungs- summe bis	Jahresprämie pro Familie / Paar (Welt)		
	Mindestlaufzeit 24 Monate		
	bis 40 Jahre	41 – 64 Jahre	ab 65 Jahre
1.000 €	53 € JSV90	59 € JSF90	116 € JSH90
2.000 €	74 € JSV91	81 € JSF91	172 € JSH91
3.000 €	95 € JSV92	104 € JSF92	206 € JSH92
4.000 €	115 € JSV93	123 € JSF93	242 € JSH93
6.000 €	162 € JSV94	172 € JSF94	328 € JSH94
8.000 €	221 € JSV95	237 € JSF95	450 € JSH95
10.000 €	309 € JSV96	334 € JSF96	583 € JSH96
12.000 €	367 € JSV97	384 € JSF97	662 € JSH97
15.000 €	404 € JSV98	441 € JSF98	725 € JSH98
20.000 €	500 € JSV99	515 € JSF99	942 € JSH99



Versicherungs- summe bis	Jahresprämie pro Familie / Paar (Welt)		
	Mindestlaufzeit 24 Monate		
	bis 40 Jahre	41 – 64 Jahre	ab 65 Jahre
1.000 €	64 € XSV90	71 € XSF90	140 € XSH90
2.000 €	89 € XSV91	98 € XSF91	206 € XSH91
3.000 €	107 € XSV92	116 € XSF92	248 € XSH92
4.000 €	124 € XSV93	133 € XSF93	278 € XSH93
6.000 €	188 € XSV94	199 € XSF94	404 € XSH94
8.000 €	251 € XSV95	269 € XSF95	557 € XSH95
10.000 €	332 € XSV96	359 € XSF96	665 € XSH96
12.000 €	395 € XSV97	413 € XSF97	755 € XSH97
15.000 €	494 € XSV98	539 € XSF98	899 € XSH98
20.000 €	611 € XSV99	629 € XSF99	1.169 € XSH99



Jahres-Versicherungen

Unsere Tarife mit Mindestlaufzeit 12 Monate.

Vorteile aller Jahres-Versicherungen

(inklusive Jahres-Reiserücktritts-Versicherung Sparfuchs)

- ✓ Einmal abgesichert, die gesamte Vertragslaufzeit weltweit geschützt
- ✓ ERGO travel & care App mit vielen nützlichen Features inklusive
- ✓ Gilt für alle Reisen ab 50 km vom Wohnort oder wenn eine Übernachtung beinhaltet ist
- ✓ Lohnt sich oft schon ab der ersten Reise im Vergleich zum Versicherungsschutz für eine einzelne Reise
- ✓ Alle Reisen sind abgesichert, egal ob der Tagestrip, die Städtetour am Wochenende oder der große Urlaub

Zusätzlich im RundumSorglos-Jahresschutz:

- ✓ **Air Doctor**, der Online-Termin-Service für die Suche nach einem (Fach-)Arzt am Urlaubsort:
 - schnelle Terminvereinbarung über die Air Doctor App
 - sofortige Behandlung im Reiseland
 - Beratung in der Praxis oder ganz einfach per Video (der ausgewählte Arzt entscheidet, ob ein digitaler Arztbesuch ärztlich vertretbar oder ein persönlicher ärztlicher Kontakt erforderlich ist)
 - keine Vorkasse – Abrechnung erfolgt direkt über die Versicherung
 - keine separate Schadenmeldung notwendig



Jahres-Reiserücktritts-Versicherung

A Stornokosten-Versicherung **B** Reiseabbruch-Versicherung

Mit Selbstbeteiligung



Versicherungs- summe bis	Jahresprämie pro Einzelperson (Welt)		
	Mindestlaufzeit 12 Monate		
	bis 40 Jahre	41 – 64 Jahre	ab 65 Jahre
1.000€	45€ JTJ180	48€ JTA180	96€ JTG180
2.000€	66€ JTJ181	74€ JTA181	151€ JTG181
3.000€	97€ JTJ182	105€ JTA182	200€ JTG182
4.000€	119€ JTJ183	135€ JTA183	237€ JTG183
6.000€	161€ JTJ184	178€ JTA184	337€ JTG184
8.000€	234€ JTJ185	254€ JTA185	441€ JTG185
10.000€	302€ JTJ186	311€ JTA186	539€ JTG186
12.000€	335€ JTJ187	352€ JTA187	661€ JTG187
15.000€	388€ JTJ188	396€ JTA188	686€ JTG188
20.000€	444€ JTJ189	532€ JTA189	1.011€ JTG189

Ohne Selbstbeteiligung



Versicherungs- summe bis	Jahresprämie pro Einzelperson (Welt)		
	Mindestlaufzeit 12 Monate		
	bis 40 Jahre	41 – 64 Jahre	ab 65 Jahre
1.000€	57€ XTJ180	60€ XTA180	114€ XTG180
2.000€	75€ XTJ181	85€ XTA181	179€ XTG181
3.000€	109€ XTJ182	118€ XTA182	239€ XTG182
4.000€	129€ XTJ183	146€ XTA183	272€ XTG183
6.000€	175€ XTJ184	193€ XTA184	358€ XTG184
8.000€	258€ XTJ185	280€ XTA185	472€ XTG185
10.000€	368€ XTJ186	379€ XTA186	639€ XTG186
12.000€	409€ XTJ187	429€ XTA187	783€ XTG187
15.000€	485€ XTJ188	495€ XTA188	834€ XTG188
20.000€	555€ XTJ189	665€ XTA189	1.229€ XTG189



Versicherungs- summe bis	Jahresprämie pro Familie / Paar (Welt)		
	Mindestlaufzeit 12 Monate		
	bis 40 Jahre	41 – 64 Jahre	ab 65 Jahre
1.000€	59€ JTV180	66€ JTC180	129€ JTH180
2.000€	82€ JTV181	90€ JTC181	191€ JTH181
3.000€	106€ JTV182	115€ JTC182	229€ JTH182
4.000€	128€ JTV183	137€ JTC183	269€ JTH183
6.000€	180€ JTV184	191€ JTC184	364€ JTH184
8.000€	245€ JTV185	263€ JTC185	500€ JTH185
10.000€	343€ JTV186	371€ JTC186	648€ JTH186
12.000€	408€ JTV187	427€ JTC187	736€ JTH187
15.000€	449€ JTV188	490€ JTC188	805€ JTH188
20.000€	555€ JTV189	572€ JTC189	1.047€ JTH189



Versicherungs- summe bis	Jahresprämie pro Familie / Paar (Welt)		
	Mindestlaufzeit 12 Monate		
	bis 40 Jahre	41 – 64 Jahre	ab 65 Jahre
1.000€	71€ XTV180	79€ XTC180	155€ XTH180
2.000€	99€ XTV181	109€ XTC181	229€ XTH181
3.000€	119€ XTV182	129€ XTC182	275€ XTH182
4.000€	138€ XTV183	148€ XTC183	309€ XTH183
6.000€	209€ XTV184	221€ XTC184	449€ XTH184
8.000€	279€ XTV185	299€ XTC185	619€ XTH185
10.000€	369€ XTV186	399€ XTC186	739€ XTH186
12.000€	439€ XTV187	459€ XTC187	839€ XTH187
15.000€	549€ XTV188	599€ XTC188	999€ XTH188
20.000€	679€ XTV189	699€ XTC189	1.299€ XTH189

RundumSorglos-Jahresschutz

- A** Stornokosten-Versicherung **C** Reisekranken-Versicherung
B Reiseabbruch-Versicherung **D** Reisegepäck-Versicherung

Mit Selbstbeteiligung



Versicherungs- summe bis	Jahresprämie pro Einzelperson (Welt)		
	Mindestlaufzeit 12 Monate		
	bis 40 Jahre	41 – 64 Jahre	ab 65 Jahre
1.000€	53€ JPJ180	56€ JPA180	124€ JPG180
2.000€	77€ JPJ181	86€ JPA181	195€ JPG181
3.000€	105€ JPJ182	114€ JPA182	257€ JPG182
4.000€	132€ JPJ183	150€ JPA183	293€ JPG183
6.000€	184€ JPJ184	203€ JPA184	390€ JPG184
8.000€	259€ JPJ185	281€ JPA185	511€ JPG185
10.000€	336€ JPJ186	346€ JPA186	665€ JPG186
12.000€	372€ JPJ187	391€ JPA187	815€ JPG187
15.000€	437€ JPJ188	446€ JPA188	843€ JPG188
20.000€	500€ JPJ189	599€ JPA189	1.242€ JPG189



Versicherungs- summe bis	Jahresprämie pro Familie / Paar (Welt)		
	Mindestlaufzeit 12 Monate		
	bis 40 Jahre	41 – 64 Jahre	ab 65 Jahre
1.000€	79€ JPV180	89€ JPC180	165€ JPH180
2.000€	113€ JPV181	124€ JPC181	245€ JPH181
3.000€	134€ JPV182	145€ JPC182	295€ JPH182
4.000€	148€ JPV183	158€ JPC183	372€ JPH183
6.000€	202€ JPV184	215€ JPC184	503€ JPH184
8.000€	272€ JPV185	292€ JPC185	692€ JPH185
10.000€	374€ JPV186	405€ JPC186	861€ JPH186
12.000€	445€ JPV187	466€ JPC187	978€ JPH187
15.000€	494€ JPV188	539€ JPC188	1.027€ JPH188
20.000€	611€ JPV189	629€ JPC189	1.336€ JPH189

Jahres-Reisekranken-Versicherung

- C** Reisekranken-Versicherung



Reisedauer bis max. 45 Tage	Jahresprämie pro Einzelperson (Welt)		
	Mindestlaufzeit 12 Monate		
	bis 40 Jahre	41 – 64 Jahre	ab 65 Jahre
	31€ JKJ180	39€ JKA180	105€ JKG180



Reisedauer bis max. 45 Tage	Jahresprämie pro Familie / Paar (Welt)		
	Mindestlaufzeit 12 Monate		
	bis 40 Jahre	41 – 64 Jahre	ab 65 Jahre
1.000€	51€ JKV180	59€ JKC180	164€ JKH180

Die **ausführlichen Leistungsbeschreibungen** finden Sie ab **Seite 6** . **Weitere Informationen** unter „Gut zu wissen ...“ auf **Seite 42 / 43** .
Es gelten die Versicherungsbedingungen VB-ERV 2025.

RundumSorglos-Jahresschutz

- A** Stornokosten-Versicherung
- B** Reiseabbruch-Versicherung
- C** Reisekranken-Versicherung
- D** Reisegepäck-Versicherung

Ohne Selbstbeteiligung



Versicherungs- summe bis	Jahresprämie pro Einzelperson (Welt)		
	Mindestlaufzeit 12 Monate		
	bis 40 Jahre	41 – 64 Jahre	ab 65 Jahre
1.000€	63€ XPJ180	67€ XPA180	156€ XPG180
2.000€	88€ XPJ181	100€ XPA181	236€ XPG181
3.000€	119€ XPJ182	129€ XPA182	314€ XPG182
4.000€	141€ XPJ183	160€ XPA183	374€ XPG183
6.000€	201€ XPJ184	222€ XPA184	504€ XPG184
8.000€	282€ XPJ185	306€ XPA185	612€ XPG185
10.000€	421€ XPJ186	433€ XPA186	809€ XPG186
12.000€	467€ XPJ187	490€ XPA187	992€ XPG187
15.000€	524€ XPJ188	535€ XPA188	1.001€ XPG188
20.000€	600€ XPJ189	718€ XPA189	1.475€ XPG189



Versicherungs- summe bis	Jahresprämie pro Familie / Paar (Welt)		
	Mindestlaufzeit 12 Monate		
	bis 40 Jahre	41 – 64 Jahre	ab 65 Jahre
1.000€	90€ XPV180	100€ XPC180	210€ XPH180
2.000€	126€ XPV181	139€ XPC181	330€ XPH181
3.000€	146€ XPV182	159€ XPC182	401€ XPH182
4.000€	187€ XPV183	220€ XPC183	499€ XPH183
6.000€	257€ XPV184	299€ XPC184	659€ XPH184
8.000€	340€ XPV185	418€ XPC185	904€ XPH185
10.000€	449€ XPV186	541€ XPC186	1.073€ XPH186
12.000€	487€ XPV187	566€ XPC187	1.219€ XPH187
15.000€	619€ XPV188	713€ XPC188	1.385€ XPH188
20.000€	765€ XPV189	831€ XPC189	1.637€ XPH189

Jahres-Reisekranken-Versicherung

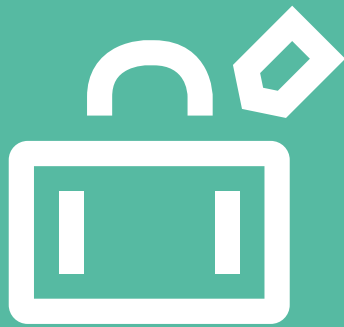
- C** Reisekranken-Versicherung



Reisedauer bis max. 45 Tage	Jahresprämie pro Einzelperson (Welt)		
	Mindestlaufzeit 12 Monate		
	bis 40 Jahre	41 – 64 Jahre	ab 65 Jahre
	49€ XKJ180	59€ XKA180	155€ XKG180



Reisedauer bis max. 45 Tage	Jahresprämie pro Familie / Paar (Welt)		
	Mindestlaufzeit 12 Monate		
	bis 40 Jahre	41 – 64 Jahre	ab 65 Jahre
1.000€	79€ XKV180	89€ XKC180	209€ XKH180



Einmal- Versicherungen

Die **ausführlichen Leistungsbeschreibungen** finden Sie ab **Seite 6**.
Weitere Informationen unter „Gut zu wissen ...“ auf **Seite 42 / 43**.

Es gelten die Versicherungsbedingungen VB-ERV 2025.

Reiserücktritts-Versicherung

A Stornokosten-Versicherung **B** Reiseabbruch-Versicherung

Mit Selbstbeteiligung

Alle Reisearten und Verkehrsmittel

Reisepreis bis	Prämien pro Einzelperson, Familie, Paar, Objekt(e)	
	Welt	
	jedes Alter	
100 €	7 €	RNM100
200 €	12 €	RNM101
300 €	18 €	RNM102
400 €	24 €	RNM103
500 €	29 €	RNM104
600 €	36 €	RNM105
800 €	44 €	RNM106
1.000 €	49 €	RNM107
1.200 €	59 €	RNM108
1.400 €	69 €	RNM109
1.600 €	79 €	RNM110
1.800 €	89 €	RNM111
2.000 €	99 €	RNM112
2.200 €	109 €	RNM113
2.400 €	119 €	RNM114
2.600 €	130 €	RNM115
2.800 €	140 €	RNM116
3.000 €	149 €	RNM117
über 3.000 € bis 20.000 €	5 %*	RNM118

Sichere Fahrt – Auto / Bus / Bahn

Reisepreis bis	Prämien pro Einzelperson, Familie, Paar, Objekt(e)	
	Europa	
	jedes Alter	
100 €	7 €	RNM300
200 €	12 €	RNM301
300 €	18 €	RNM302
400 €	23 €	RNM303
500 €	28 €	RNM304
600 €	32 €	RNM305
800 €	37 €	RNM306
1.000 €	42 €	RNM307
1.200 €	47 €	RNM308
1.400 €	54 €	RNM309
1.600 €	60 €	RNM310
1.800 €	67 €	RNM311
2.000 €	75 €	RNM312
2.200 €	83 €	RNM313
2.400 €	91 €	RNM314
2.600 €	99 €	RNM315
2.800 €	114 €	RNM316
3.000 €	138 €	RNM317
über 3.000 € bis 20.000 €	4,6 %*	RNM318

*vom Reisepreis

Ohne Selbstbeteiligung

Alle Reisearten und Verkehrsmittel



Reisepreis bis	Prämien pro Einzelperson, Familie, Paar, Objekt(e)		
	Welt		
	bis 40 Jahre	41 – 64 Jahre	ab 65 Jahre
100 €	10€ RNX100	11€ RNX119	19€ RNX138
200 €	17€ RNX101	19€ RNX120	32€ RNX139
300 €	24€ RNX102	27€ RNX121	45€ RNX140
400 €	32€ RNX103	36€ RNX122	57€ RNX141
500 €	39€ RNX104	44€ RNX123	69€ RNX142
600 €	46€ RNX105	52€ RNX124	81€ RNX143
800 €	53€ RNX106	59€ RNX125	93€ RNX144
1.000 €	59€ RNX107	66€ RNX126	105€ RNX145
1.200 €	67€ RNX108	75€ RNX127	117€ RNX146
1.400 €	77€ RNX109	87€ RNX128	130€ RNX147
1.600 €	88€ RNX110	99€ RNX129	145€ RNX148
1.800 €	98€ RNX111	111€ RNX130	162€ RNX149
2.000 €	109€ RNX112	123€ RNX131	177€ RNX150
2.200 €	123€ RNX113	139€ RNX132	199€ RNX151
2.400 €	136€ RNX114	154€ RNX133	221€ RNX152
2.600 €	150€ RNX115	169€ RNX134	242€ RNX153
2.800 €	163€ RNX116	184€ RNX135	264€ RNX154
3.000 €	176€ RNX117	199€ RNX136	283€ RNX155
über 3.000 € bis 20.000 €	6%* RNX118	7%* RNX137	10%* RNX156

Sichere Fahrt – Auto / Bus / Bahn



Reisepreis bis	Prämien pro Einzelperson, Familie, Paar, Objekt(e)		
	Europa		
	bis 40 Jahre	41 – 64 Jahre	ab 65 Jahre
100 €	9€ RNX300	10€ RNX319	17€ RNX338
200 €	16€ RNX301	17€ RNX320	29€ RNX339
300 €	22€ RNX302	23€ RNX321	39€ RNX340
400 €	26€ RNX303	29€ RNX322	47€ RNX341
500 €	31€ RNX304	34€ RNX323	55€ RNX342
600 €	36€ RNX305	39€ RNX324	63€ RNX343
800 €	40€ RNX306	43€ RNX325	71€ RNX344
1.000 €	45€ RNX307	49€ RNX326	83€ RNX345
1.200 €	51€ RNX308	56€ RNX327	94€ RNX346
1.400 €	58€ RNX309	63€ RNX328	105€ RNX347
1.600 €	64€ RNX310	70€ RNX329	116€ RNX348
1.800 €	69€ RNX311	75€ RNX330	127€ RNX349
2.000 €	74€ RNX312	81€ RNX331	137€ RNX350
2.200 €	82€ RNX313	89€ RNX332	151€ RNX351
2.400 €	89€ RNX314	97€ RNX333	165€ RNX352
2.600 €	97€ RNX315	105€ RNX334	179€ RNX353
2.800 €	109€ RNX316	118€ RNX335	202€ RNX354
3.000 €	123€ RNX317	134€ RNX336	227€ RNX355
über 3.000 € bis 20.000 €	4,1%* RNX318	5%* RNX337	8,9%* RNX356

*vom Reisepreis



RundumSorglos-Schutz

- A** Stornokosten-Versicherung **C** Reisekranken-Versicherung
B Reiseabbruch-Versicherung **D** Reisegepäck-Versicherung

Mit Selbstbeteiligung

Alle Reisearten und Verkehrsmittel



Reisepreis bis	Prämien pro Einzelperson, Familie, Paar, Objekt(e)	
	Europa jedes Alter	Welt
100 €	17 € PNM100	24 € PNM200
200 €	26 € PNM101	41 € PNM201
300 €	33 € PNM102	55 € PNM202
400 €	41 € PNM103	69 € PNM203
500 €	49 € PNM104	83 € PNM204
600 €	60 € PNM105	97 € PNM205
800 €	74 € PNM106	111 € PNM206
1.000 €	90 € PNM107	125 € PNM207
1.200 €	108 € PNM108	139 € PNM208
1.400 €	126 € PNM109	153 € PNM209
1.600 €	146 € PNM110	171 € PNM210
1.800 €	164 € PNM111	189 € PNM211
2.000 €	179 € PNM112	207 € PNM212
2.200 €	194 € PNM113	227 € PNM213
2.400 €	209 € PNM114	246 € PNM214
2.600 €	224 € PNM115	265 € PNM215
2.800 €	237 € PNM116	286 € PNM216
3.000 €	249 € PNM117	302 € PNM217
über 3.000 € bis 20.000 €	9%* PNM118	11%* PNM218

Sichere Fahrt – Auto / Bus / Bahn



Reisepreis bis	Prämien pro Einzelperson, Familie, Paar, Objekt(e)	
	Europa jedes Alter	
100 €	12 € PNM300	
200 €	23 € PNM301	
300 €	28 € PNM302	
400 €	33 € PNM303	
500 €	40 € PNM304	
600 €	46 € PNM305	
800 €	53 € PNM306	
1.000 €	59 € PNM307	
1.200 €	70 € PNM308	
1.400 €	78 € PNM309	
1.600 €	88 € PNM310	
1.800 €	100 € PNM311	
2.000 €	112 € PNM312	
2.200 €	124 € PNM313	
2.400 €	139 € PNM314	
2.600 €	157 € PNM315	
2.800 €	174 € PNM316	
3.000 €	197 € PNM317	
über 3.000 € bis 20.000 €	7,9%* PNM318	

*vom Reisepreis

Die **ausführlichen Leistungsbeschreibungen** finden Sie ab **Seite 6** . **Weitere Informationen** unter „Gut zu wissen ...“ **auf Seite 42 / 43** .
 Es gelten die Versicherungsbedingungen VB-ERV 2025.

RundumSorglos-Schutz

- A** Stornokosten-Versicherung **C** Reisekranken-Versicherung
B Reiseabbruch-Versicherung **D** Reisegepäck-Versicherung

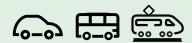
Ohne Selbstbeteiligung

Alle Reisearten und Verkehrsmittel



Reisepreis bis	Prämien pro Einzelperson, Familie, Paar, Objekt(e)					
	Europa			Welt		
	bis 40 Jahre	41 – 64 Jahre	ab 65 Jahre	bis 40 Jahre	41 – 64 Jahre	ab 65 Jahre
100 €	27 € PNX100	33 € PNX119	36 € PNX138	37 € PNX200	43 € PNX219	64 € PNX238
200 €	43 € PNX101	51 € PNX120	54 € PNX139	53 € PNX201	62 € PNX220	85 € PNX239
300 €	60 € PNX102	71 € PNX121	75 € PNX140	67 € PNX202	79 € PNX221	108 € PNX240
400 €	72 € PNX103	86 € PNX122	95 € PNX141	84 € PNX203	99 € PNX222	134 € PNX241
500 €	88 € PNX104	105 € PNX123	112 € PNX142	101 € PNX204	119 € PNX223	158 € PNX242
600 €	103 € PNX105	123 € PNX124	133 € PNX143	117 € PNX205	138 € PNX224	178 € PNX243
800 €	123 € PNX106	146 € PNX125	153 € PNX144	134 € PNX206	158 € PNX225	207 € PNX244
1.000 €	141 € PNX107	168 € PNX126	179 € PNX145	151 € PNX207	178 € PNX226	232 € PNX245
1.200 €	160 € PNX108	190 € PNX127	206 € PNX146	169 € PNX208	199 € PNX227	253 € PNX246
1.400 €	180 € PNX109	214 € PNX128	229 € PNX147	186 € PNX209	219 € PNX228	281 € PNX247
1.600 €	195 € PNX110	233 € PNX129	252 € PNX148	203 € PNX210	239 € PNX229	311 € PNX248
1.800 €	214 € PNX111	255 € PNX130	275 € PNX149	224 € PNX211	264 € PNX230	339 € PNX249
2.000 €	233 € PNX112	278 € PNX131	298 € PNX150	241 € PNX212	284 € PNX231	365 € PNX250
2.200 €	253 € PNX113	301 € PNX132	321 € PNX151	263 € PNX213	309 € PNX232	386 € PNX251
2.400 €	267 € PNX114	318 € PNX133	343 € PNX152	285 € PNX214	335 € PNX233	420 € PNX252
2.600 €	282 € PNX115	336 € PNX134	366 € PNX153	306 € PNX215	360 € PNX234	455 € PNX253
2.800 €	303 € PNX116	361 € PNX135	405 € PNX154	325 € PNX216	382 € PNX235	491 € PNX254
3.000 €	330 € PNX117	393 € PNX136	446 € PNX155	348 € PNX217	409 € PNX236	524 € PNX255
über 3.000 € bis 20.000 €	13%* PNX118	15%* PNX137	16%* PNX156	14%* PNX218	16%* PNX237	18%* PNX256

Sichere Fahrt – Auto / Bus / Bahn



Reisepreis bis	Prämien pro Einzelperson, Familie, Paar, Objekt(e)		
	Europa		
	bis 40 Jahre	41 – 64 Jahre	ab 65 Jahre
100 €	11 € PNX300	20 € PNX319	29 € PNX338
200 €	22 € PNX301	27 € PNX320	41 € PNX339
300 €	27 € PNX302	33 € PNX321	50 € PNX340
400 €	32 € PNX303	40 € PNX322	59 € PNX341
500 €	35 € PNX304	44 € PNX323	65 € PNX342
600 €	39 € PNX305	48 € PNX324	72 € PNX343
800 €	45 € PNX306	56 € PNX325	83 € PNX344
1.000 €	52 € PNX307	65 € PNX326	99 € PNX345
1.200 €	61 € PNX308	76 € PNX327	114 € PNX346
1.400 €	68 € PNX309	85 € PNX328	127 € PNX347
1.600 €	75 € PNX310	94 € PNX329	138 € PNX348
1.800 €	84 € PNX311	105 € PNX330	159 € PNX349
2.000 €	94 € PNX312	118 € PNX331	181 € PNX350
2.200 €	103 € PNX313	128 € PNX332	200 € PNX351
2.400 €	111 € PNX314	138 € PNX333	220 € PNX352
2.600 €	119 € PNX315	149 € PNX334	242 € PNX353
2.800 €	128 € PNX316	159 € PNX335	271 € PNX354
3.000 €	136 € PNX317	169 € PNX336	305 € PNX355
über 3.000 € bis 20.000 €	5,3%* PNX318	7%* PNX337	10,2%* PNX356

*vom Reisepreis



Reisekranken-Versicherung

C Reisekranken-Versicherung

Mit Selbstbeteiligung

Einzelperson



	Prämien pro Reisetag / Einzelperson					
	Europa			Welt		
	bis 40 Jahre	41 – 64 Jahre	ab 65 Jahre	bis 40 Jahre	41 – 64 Jahre	ab 65 Jahre
Reisedauer 1 Tag bis max. 45 Tage	1,60€ KNM100	2,00€ KNM102	4,30€ KNM104	1,80€ KNM120	2,20€ KNM122	4,90€ KNM124
Reisedauer 1 Tag bis max. 1 Jahr	1,80€ KNM101	2,20€ KNM103	6,00€ KNM105	2,40€ KNM121	2,80€ KNM123	8,40€ KNM125

Paar / Familie



	Prämien pro Reisetag / Familie / Paar					
	Europa			Welt		
	bis 40 Jahre	41 – 64 Jahre	ab 65 Jahre	bis 40 Jahre	41 – 64 Jahre	ab 65 Jahre
Reisedauer 1 Tag bis max. 45 Tage	2,50€ KNM106	2,70€ KNM108	6,30€ KNM110	4,10€ KNM126	4,80€ KNM128	10,20€ KNM130
Reisedauer 1 Tag bis max. 1 Jahr	3,00€ KNM107	3,50€ KNM109	12,10€ KNM111	5,60€ KNM127	6,60€ KNM129	19,40€ KNM131

Ohne Selbstbeteiligung

Einzelperson



	Prämien pro Reisetag / Einzelperson					
	Europa			Welt		
	bis 40 Jahre	41 – 64 Jahre	ab 65 Jahre	bis 40 Jahre	41 – 64 Jahre	ab 65 Jahre
Reisedauer 1 Tag bis max. 45 Tage	2,20€ KNX100	2,40€ KNX102	7,20€ KNX104	4,50€ KNX120	4,90€ KNX122	7,90€ KNX124
Reisedauer 1 Tag bis max. 1 Jahr	2,70€ KNX101	3,10€ KNX103	9,40€ KNX105	4,80€ KNX121	5,20€ KNX123	15,30€ KNX125

Paar / Familie



	Prämien pro Reisetag / Familie / Paar					
	Europa			Welt		
	bis 40 Jahre	41 – 64 Jahre	ab 65 Jahre	bis 40 Jahre	41 – 64 Jahre	ab 65 Jahre
Reisedauer 1 Tag bis max. 45 Tage	5,10€ KNX106	5,50€ KNX108	12,20€ KNX110	6,20€ KNX126	7,80€ KNX128	16,90€ KNX130
Reisedauer 1 Tag bis max. 1 Jahr	5,40€ KNX107	5,70€ KNX109	19,40€ KNX111	7,10€ KNX127	8,40€ KNX129	29,90€ KNX131

Die **ausführlichen Leistungsbeschreibungen** finden Sie ab **Seite 6** . **Weitere Informationen** unter „Gut zu wissen ...“ **auf Seite 42 / 43** .
Es gelten die Versicherungsbedingungen VB-ERV 2025.



Spezielle Zielgruppen

Incoming-Versicherungen

Leistungen (Ausschnitt):

E Reiseunfall-Versicherung

Leistet, wenn der Kunde während seines versicherten Aufenthalts einen Unfall hat und als Folge eine dauerhafte Gesundheitsschädigung erleidet oder stirbt.

Versicherungssumme:

Tod 10.000€; Invalidität 20.000€

F Reisehaftpflicht-Versicherung

Sichert den Kunden mit der Versicherungssumme von 500.000€ gegen Haftpflicht-Risiken (Personen- und Sachschäden) ab.

G Incoming-Kranken-Versicherung für Gäste aus dem Ausland

Bietet Gästen aus dem Ausland eine optimale Absicherung im Krankheitsfall: Details siehe **Seite 10 / 11**.

Mit Selbstbeteiligung

Prämien pro Aufenthaltstag / Einzelperson	Incoming-Kranken-Versicherung G			Incoming-Komplettschutz E F G		
	Deutschland / andere Gastländer					
	bis 40 Jahre	41 bis 64 Jahre	ab 65 Jahre	bis 40 Jahre	41 bis 64 Jahre	ab 65 Jahre
Aufenthaltsdauer 1 Tag bis max. 45 Tage	1,60€	2,00€	4,30€	2,70€	3,40€	6,90€
Aufenthaltsdauer 1 Tag bis max. 1 Jahr	1,80€	2,20€	6,00€	3,10€	3,80€	9,60€

Ohne Selbstbeteiligung

Prämien pro Aufenthaltstag / Einzelperson	Incoming-Kranken-Versicherung G			Incoming-Komplettschutz E F G		
	Deutschland / andere Gastländer					
	bis 40 Jahre	41 bis 64 Jahre	ab 65 Jahre	bis 40 Jahre	41 bis 64 Jahre	ab 65 Jahre
Aufenthaltsdauer 1 Tag bis max. 45 Tage	2,20€	2,40€	7,20€	3,00€	3,30€	9,90€
Aufenthaltsdauer 1 Tag bis max. 1 Jahr	2,70€	3,10€	9,40€	3,70€	4,20€	12,90€

Allgemeine Hinweise:

Es gelten die Versicherungsbedingungen VB-ERV 2025.

Versicherbarer Aufenthalt / Versicherungsschutz: Bei den Incoming-Versicherungen ist der vorübergehende Aufenthalt für Gäste aus dem Ausland in einem Gastland sowie die Weiterreise in andere Gastländer versicherbar. Der Versicherungsschutz beginnt frühestens mit der Einreise in das erste Gastland und endet spätestens mit dem Verlassen der Gastländer.

Gastländer: Als Gastland gelten alle Staaten der Europäischen Union (EU) sowie Island, Liechtenstein, Norwegen und die Schweiz. Als Gastland gilt nicht das Land, in dem die versicherte Person ihren gewöhnlichen Aufenthalt hat.

Bitte beachten Sie: Hat die versicherte Person in einem der aufgezählten Länder seinen gewöhnlichen Aufenthalt, greift die Incoming-Kranken-Versicherung für dieses Land nicht!

Schengen-Visum:

Die Incoming-Versicherungen erfüllen die Anforderungen der Europäischen Union (EU) an ein Schengen-Visum. Die gesetzliche Mindestdeckung in der Incoming-Kranken-Versicherung ist gegeben.

Wichtiger Hinweis zum Abschluss einer Incoming-Versicherung:

Diesen kann Ihr Kunde als Versicherungsnehmer vor seiner Einreise selbst tätigen, wenn sein gewöhnlicher Aufenthalt / Unternehmenssitz in Deutschland oder einem anderen Land der EU/des EWR liegt. Liegt sein gewöhnlicher Aufenthalt außerhalb davon, dann kann er sich für Aufenthalte bis 4 Monate selbst versichern, wenn er den Abschluss in Deutschland oder einem anderen Land der EU tätigt. Ihr Kunde bleibt länger als 4 Monate oder er kann den Abschluss nicht vor seiner Einreise in einem Land der EU/des EWR tätigen? Dann benötigt er einen Einladenden, der als Versicherungsnehmer den Abschluss für ihn tätigt.

Abschlussfrist:

Der Abschluss hat vor Reiseantritt, spätestens jedoch am Tag der Einreise in das erste Gastland zu erfolgen. In anderen Fällen wenden Sie sich bitte an unserer ServiceCenter. Wir prüfen gerne, ob eine nachträgliche Genehmigung möglich ist.

Tagesprämien:

Hin- und Rückreisetag gelten jeweils als eigener Tag.

Hinweis: Bei einer Gesamtaufenthaltsdauer von mehr als 45 Tagen buchen Sie bitte den Tarif „1 Tag bis max. 1 Jahr“.

Maximale Versicherungsdauer: 12 Monate

Gesundheitsprüfung: Nein

Selbstbeteiligung:

Incoming-Kranken-Versicherung:

100 € je versicherten Fall

Reisehaftpflicht-Versicherung:

Nur bei Sachschäden 150 € je versicherten Fall

Reiseversicherungen für Langzeitaufenthalte

**Bis 55 Jahre,
Tarife ohne
Selbst
beteiligung.**

Das Produkt für Langzeitaufenthalte enthält neben einem Auslandsranken- und Komfortschutz nun auch eine Reiserücktritts-Versicherung als separat abschließbares Modul.

Versicherbar sind:

Personen bis 55 Jahre, die sich nur vorübergehend im Ausland aufhalten und ihren gewöhnlichen Aufenthalt nicht verlegen.

Beispiel: Student, Au-pair, Backpacker, Schüler, Sprachschüler, Doktorand, Gastwissenschaftler, Praktikant, Freiwilligenhelfer, Teilnehmer an Work and Travel Programmen.

- Aufenthalte bis zu 24 Monate von Bürgern aus Mitgliedsstaaten der EU im Ausland (Outgoing)
- Aufenthalte bis zu 24 Monate von Bürgern anderer Länder in einem Gastland, z.B. Deutschland (Incoming)

Leistungen	Outgoing und Incoming		
	Langzeit-Auslandsranken-Versicherung	Langzeit-Komfortschutz	Langzeit-Reiserücktritts-Versicherung
Kranken-Versicherung	✓	✗	✗
Unfall-Versicherung	✗	✓	✗
Unterbrechungs-Versicherung	✗	✓	✗
Haftpflicht-Versicherung	✗	✓	✗
Versicherung von Abschiebekosten	✗	✓ (nur Incoming)	✗
Stornokosten-Versicherung	✗	✗	✓
Reiseabbruch-Versicherung	✗	✗	✓



Wichtig!

Der Reiseschutz für Langzeitaufenthalte ist nicht verlängerbar.

Unser Tipp:

Schließen Sie ihn für die Dauer des gesamten Aufenthalts Ihres Kunden ab. Er erhält sein Geld monatsweise zurück, sollte er eher zurückreisen.



Inklusive

ERGO travel & Care App

siehe **Seite 41**



Terminservice

„Air Doctor“

enthalten in jeder Reisekranken-Versicherung siehe **Seite 12**

Allgemeine Hinweise:

Es gelten die Versicherungsbedingungen VB-ERV/Langzeit KV 2021 bzw. VB-ERV/Langzeit 2021.

Europa: Europa, Mittelmeer-Anliegerstaaten, Kanarische Inseln, Azoren, Madeira und Spitzbergen (siehe Ländertabelle **Seite 43**).

Abschlussfristen:

Langzeit-Reiserücktritts-Versicherung:

Sofort bei Buchung der Reise, spätestens jedoch 30 Tage vor planmäßigem Reiseantritt. Bei Buchung

innerhalb von 30 Tagen vor Reisebeginn ist der Versicherungsabschluss nur am Buchungstag, spätestens innerhalb der nächsten drei Werktage, möglich.

Kranken-Versicherung und Komfortschutz:

bis unmittelbar vor der Abreise.

Voraussetzung: Der Kunde hat seinen Wohnsitz in Deutschland oder einem Land der EU/des EWR.

Diese Voraussetzung entfällt, wenn der Kunde sich für maximal vier Monate versichern möchte. In diesem Fall muss der Vertragsabschluss im EU/EWR-Raum erfolgen.

Altersgrenze: bis einschließlich 55 Jahre

Maximale Versicherungsdauer: bis 24 Monate

Gesundheitsprüfung: nein

Urlaubsreisen: inklusive. Versichert sind auch Heimaturlaube oder Kurztrips in Drittländer.

Selbstbeteiligung: nur Tarife ohne Selbstbeteiligung.

Leistungen (Ausschnitt): Versicherungen für Langzeitaufenthalte

Langzeit-Auslandskranken-Versicherung

Heilbehandlungen

- Stationäre und ambulante Behandlungen (alternativ: Krankenhaus-tagegeld)
- Schmerzstillende Zahnbehandlungen und Füllungen in einfacher Ausführung
- Hilfsmittel, z. B. Krücken (erstmalig erforderlich)

Krankentransporte

- Organisation und Kostenübernahme des medizinisch notwendigen Krankentransports in ein Krankenhaus im Ausland (Outgoing) oder Inland (Incoming) (ambulante und stationäre Versorgung)
- Organisation und Durchführung des medizinisch sinnvollen Krankentrücktransports
- Transport des Reisegepäcks an den Wohnort

Weitere Leistungen

- Übernahme der Such-, Rettungs- und Bergungskosten bis 10.000€, wenn diese wegen Unfallfolgen, Erkrankung oder Tod anfallen
- Erstattung im Todesfall:
 - Organisation und Kostenübernahme der Überführung ins Heimatland
 - Alternativ: Organisation der Bestattung und Übernahme der Kosten (max. Höhe der Kosten für eine Überführung)



Wichtiger Hinweis: Die Prämie in der Kranken-Versicherung richtet sich nach der Region (Geltungsbereich), in der sich der Kunde zum größten Teil aufhält. Beispiel: Bei einem Aufenthalt von 60 % der Gesamtzeit in Europa erhält er den günstigeren Europa-Tarif.

Langzeit-Komfortschutz

Unfall-Versicherung

Die Reiseunfall-Versicherung leistet, wenn Ihr Kunde während seines versicherten Aufenthalts einen schweren Unfall hat und als Folge eine dauerhafte Gesundheitsschädigung erleidet oder stirbt.

Was ist ein „Unfall“?

- Wenn es durch ein plötzlich von außen auf den Körper wirkendes Ereignis unfreiwillig zu einer dauerhaften Gesundheitsschädigung kommt.
- Wenn durch erhöhte Kraftanstrengung ein Gelenk verrenkt oder Muskeln, Sehnen, Bänder oder Kapseln gezerrt werden oder zerreißen.
- Wenn es bei rechtmäßiger Verteidigung oder bei der Bemühung zur Rettung von Menschenleben, Tieren oder Sachen zu Gesundheitsschäden kommt.

Leistungen, wenn die versicherte Person stirbt:

Führt der Unfall innerhalb eines Jahres zum Tod, zahlt die ERV die vereinbarte Versicherungssumme an die Erben.

Wenn die Gesundheit der versicherten Person dauerhaft geschädigt ist:

Voraussetzung: Die Invalidität ist innerhalb eines Jahres nach dem Unfall eingetreten und spätestens innerhalb weiterer drei Monate von einem Arzt schriftlich festgestellt und der ERV gemeldet worden.

Die ERV leistet im Invaliditätsfall die vereinbarte Versicherungssumme entsprechend dem Grad der Invalidität (siehe Tabelle).

Wenn mehrere Körperteile durch den Unfall beeinträchtigt sind, werden die

Invaliditätsgrade zusammengerechnet. Mehr als 100% werden jedoch nicht angenommen.

Versicherungssummen:

Bei Tod: 10.000€

Bei Invalidität: 100.000€

Grad der Invalidität

Beispiele:

Ein Arm	70 %
Eine Hand	55 %
Die Stimme	50 %
Ein Auge	50 %
Das Gehör auf einem Ohr	30 %

Unterbrechungs-Versicherung

Die ERV erstattet die Kosten für die Hinreise ins Heimatland und die Rückreise an den Ort des versicherten Aufenthalts bis max. 2.000€.

Voraussetzung:

Eine Risikoperson ist von folgendem Ereignis betroffen:

- Tod
- schwere Unfallverletzung
(= Aufenthalt im Krankenhaus beträgt mehr als 5 Tage)
- unerwartete schwere Erkrankung
(= Aufenthalt im Krankenhaus beträgt mehr als 5 Tage)

Risikopersonen:

Eltern, Großeltern, Geschwister und Kinder



Wichtig!

Voraussetzung ist, dass das Ereignis zum Zeitpunkt des Reiseantritts nicht vorhersehbar ist.

Haftpflicht-Versicherung

Die ERV sichert Personen- und Sachschäden mit der Versicherungssumme von jeweils 1 Million € ab.

Leistungen:

1. Prüfung der Haftpflichtfrage
2. Abwehr unberechtigter Ansprüche
3. Übernahme der berechtigten Ansprüche
(max. bis zur Höhe der Deckungssumme)

Versichert sind:

- Personen- und Sachschäden
- Schäden, die durch Ausübung der Tätigkeit als Au-pair entstehen
- Personenschäden an Gasteltern und deren Kindern
(fahrlässig)
- Schäden am Mobiliar/im Haushalt der Gastfamilie
(max. 1.000€)
- Schlüsselverlust
- Schäden an gemieteten Unterkünften

Ausschlüsse (beispielhaft):

- Vorsätzlich herbeigeführte Schäden
- Schäden der versicherten Personen untereinander und mitreisender Angehöriger
- Schäden aufgrund einer Krankheit einer versicherten Person
- Schäden als Halter von Tieren
- Schäden als Eigentümer, Halter oder Führer eines Kfz
- Schäden an fremden Sachen, die gemietet oder geliehen sind



Wichtig!

Der Kunde darf eigenmächtig keinen Anspruch eines Dritten anerkennen, ohne dass dies von der ERV genehmigt ist.

Versicherung von Abschiebekosten (Zusatzleistung zur Haftpflicht-Versicherung bei Aufenthalten in Deutschland)

Was wird erstattet?

Die gegen die Gastfamilie geltend gemachten nachgewiesenen Kosten bis 2.000€.

Voraussetzung:

- Die Abschiebung der versicherten Person ist behördlich angeordnet.
- Die Abschiebung erfolgt innerhalb des versicherten Zeitraums und in dem Zeitraum, der in der Aufenthaltsgenehmigung/dem Visum angegeben ist.

- Bei Au-pairs: Die Abschiebung erfolgt innerhalb des Zeitraums des Au-pair-Vertrages.

Wann besteht kein Versicherungsschutz?

Es besteht kein Versicherungsschutz bei illegalen Aufenthalten.

Langzeit-Reiserücktritts-Versicherung

Stornokosten-Versicherung

Bei Stornierung Erstattung der vertraglich geschuldeten Stornokosten oder Umbuchungsgebühren, die Mehrkosten der Hinreise sowie die Kosten für ein Mietfahrzeug und zusätzliche Reisekosten bei Panne bzw. Unfall des Kraftfahrzeugs vor Reiseantritt.

Reiseabbruch-Versicherung

Erstattung z. B. zusätzlicher Kosten bei Rückreise, wenn der versicherte Aufenthalt außerplanmäßig beendet oder verlängert werden muss, bzw. die Rückreise wegen Verspätung eines öffentlichen Verkehrsmittels verspätet erfolgt. Erstattung des anteiligen Reisepreises für nicht genutzte Reiseleistungen.



Wichtiger Hinweis: Covid-19 ist in der Stornokosten- und Reiseabbruch-Versicherung kein versicherter Rücktrittsgrund. Es ist ein separater Abschluss des Ergänzungs-Schutzes Covid-19 erforderlich.

Tarife: Versicherungen für Langzeitaufenthalte

Ohne Selbstbeteiligung

Prämien pro Einzelperson	Langzeit-Auslandsreisekranken-Versicherung • Auslandskranken-Versicherung						Langzeit-Komfortschutz • Unfall-Versicherung • Haftpflicht-Versicherung • Unterbrechungs-Versicherung	
	Europa		Welt (ohne USA/Kanada)		Welt (inkl. USA/Kanada)		Welt (inkl. USA/Kanada)	
	bis 25 Jahre	26 - 55 Jahre	bis 25 Jahre	26 - 55 Jahre	bis 25 Jahre	26 - 55 Jahre	bis 55 Jahre	
Aufenthaltsdauer bis	31 Tg.	42,50 €	59,50 €	59,50 €	85,00 €	85,00 €	187,00 €	9 €
	62 Tg.	85,00 €	119,00 €	119,00 €	170,00 €	170,00 €	374,00 €	18 €
	93 Tg.	127,50 €	178,50 €	178,50 €	255,00 €	255,00 €	561,00 €	27 €
	122 Tg./4 Mon.	170,00 €	238,00 €	238,00 €	340,00 €	340,00 €	748,00 €	36 €
	153 Tg./5 Mon.	212,50 €	297,50 €	297,50 €	425,00 €	425,00 €	935,00 €	45 €
	183 Tg./6 Mon.	255,00 €	357,00 €	357,00 €	510,00 €	510,00 €	1.122,00 €	54 €
	214 Tg./7 Mon.	297,50 €	416,50 €	416,50 €	595,00 €	595,00 €	1.309,00 €	63 €
	244 Tg./8 Mon.	340,00 €	476,00 €	476,00 €	680,00 €	680,00 €	1.496,00 €	72 €
	275 Tg./9 Mon.	382,50 €	535,50 €	535,50 €	765,00 €	765,00 €	1.683,00 €	81 €
	305 Tg./10 Mon.	425,00 €	595,00 €	595,00 €	850,00 €	850,00 €	1.870,00 €	90 €
	336 Tg./11 Mon.	467,50 €	654,50 €	654,50 €	935,00 €	935,00 €	2.057,00 €	99 €
	366 Tg./12 Mon.	510,00 €	714,00 €	714,00 €	1.020,00 €	1.020,00 €	2.244,00 €	108 €
	396 Tg./13 Mon.	792,00 €	1.116,00 €	1.128,00 €	1.596,00 €	1.632,00 €	3.504,00 €	117 €
	427 Tg./14 Mon.	864,00 €	1.224,00 €	1.248,00 €	1.752,00 €	1.824,00 €	3.840,00 €	126 €
	458 Tg./15 Mon.	936,00 €	1.332,00 €	1.368,00 €	1.908,00 €	2.016,00 €	4.176,00 €	135 €
	487 Tg./16 Mon.	1.008,00 €	1.440,00 €	1.488,00 €	2.064,00 €	2.208,00 €	4.512,00 €	144 €
	518 Tg./17 Mon.	1.080,00 €	1.548,00 €	1.608,00 €	2.220,00 €	2.400,00 €	4.848,00 €	153 €
	548 Tg./18 Mon.	1.152,00 €	1.656,00 €	1.728,00 €	2.376,00 €	2.592,00 €	5.184,00 €	162 €
	579 Tg./19 Mon.	1.224,00 €	1.764,00 €	1.848,00 €	2.532,00 €	2.784,00 €	5.520,00 €	171 €
	609 Tg./20 Mon.	1.296,00 €	1.872,00 €	1.968,00 €	2.688,00 €	2.976,00 €	5.856,00 €	180 €
	640 Tg./21 Mon.	1.368,00 €	1.980,00 €	2.088,00 €	2.844,00 €	3.168,00 €	6.192,00 €	189 €
	670 Tg./22 Mon.	1.440,00 €	2.088,00 €	2.208,00 €	3.000,00 €	3.360,00 €	6.528,00 €	198 €
	701 Tg./23 Mon.	1.512,00 €	2.196,00 €	2.328,00 €	3.156,00 €	3.552,00 €	6.864,00 €	207 €
	732 Tg./24 Mon.	1.584,00 €	2.304,00 €	2.448,00 €	3.312,00 €	3.744,00 €	7.200,00 €	216 €

Prämien pro Einzelperson	Langzeit-Reiserücktritts-Versicherung • Stornokosten-Versicherung • Reiseabbruch-Versicherung		
	Welt (inkl. USA/Kanada)		
	bis 25 Jahre	26 - 55 Jahre	
Reisepreis pro Einzelperson bis	100 €	5 €	9 €
	200 €	9 €	18 €
	300 €	13 €	27 €
	400 €	16 €	30 €
	500 €	19 €	38 €
	600 €	22 €	41 €
	800 €	25 €	46 €
	1.000 €	29 €	51 €
	1.200 €	33 €	65 €
	1.400 €	37 €	75 €
	1.600 €	42 €	85 €
	1.800 €	47 €	95 €
	2.000 €	52 €	102 €
	2.200 €	57 €	117 €
	2.400 €	63 €	127 €

Prämien pro Einzelperson in €	Langzeit-Reiserücktritts-Versicherung • Stornokosten-Versicherung • Reiseabbruch-Versicherung		
	Welt (inkl. USA/Kanada)		
	bis 25 Jahre	26 - 55 Jahre	
	2.600 €	69 €	142 €
	2.800 €	75 €	149 €
	3.000 €	81 €	158 €
	3.500 €	89 €	182 €
	4.000 €	99 €	199 €
	5.000 €	119 €	257 €
	6.000 €	149 €	312 €
	7.000 €	179 €	359 €
	8.000 €	209 €	397 €
	10.000 €	239 €	484 €
	12.000 €	289 €	569 €
	14.000 €	339 €	679 €
	16.000 €	399 €	759 €
	18.000 €	459 €	879 €
	20.000 €	519 €	989 €



Camping-Versicherungsschutz für gemietete Wohnmobile / Wohnwagen

Die wichtigsten Leistungen auf einen Blick: Es gelten die Versicherungsbedingungen VB-ERV/CC 2024	Wohnmobil-Reiseschutz (inkl. CDW) weltweit mit Selbstbeteiligung	CDW-Selbstbehalts-Reduzierung PLUS für Wohnmobile weltweit mit Selbstbeteiligung
CDW-Selbstbehalts-Reduzierung PLUS für gemietete Reisefahrzeuge: Wir reduzieren den mit dem Fahrzeugvermieter vereinbarten Selbstbehalt aus dem Mietvertrag z.B. bei Diebstahl, Unfall oder Vandalismus. Dies gilt auch bei Elementarereignissen, z.B. bei Beschädigung der Markise durch Sturm und Hagel. Bei Unfall sind Unterboden, Reifen, Scheiben, Spiegel oder Dach beschädigt und die Mietbedingungen sehen hierfür keinen Versicherungsschutz vor? Wir übernehmen Wiederherstellungskosten als PLUS-Leistung. Wir leisten für alle eingetretenen Schäden maximal insgesamt bis zur Höhe der gewählten Versicherungssumme abzüglich der Selbstbeteiligung.	✓	✓
Gepäck- und Inhalts-Versicherung (inkl. Sportgeräte): Wir sichern Gegenstände des persönlichen Bedarfs und bewegliches Inventar in Wohnmobil / Wohnwagen gegen Diebstahl und Elementarschäden ab. Auch Sportgeräte sind bei Diebstahl und Beschädigung, z.B. durch Unfall des Transportmittels, versichert.	✓	
Innenraum-Haftpflicht-Versicherung für Mietwohnmobile: Wir schützen bei Sachschäden im Wohnbereich bzw. am fest verbauten Inventar.	✓	

Mit Selbstbeteiligung

	Prämie pro Fahrzeug und Reisetag für alle versicherten Personen* (max. 9 Personen)	Wohnmobil-Reiseschutz (inkl. CDW)
		weltweit
Versicherungssumme	4.000 €	13,90 €
	6.000 €	15,90 €
	8.000 €	18,90 €

Mit Selbstbeteiligung

	Prämie pro Fahrzeug und Miettag	CDW-Selbstbehalts-Reduzierung PLUS für Wohnmobile
		weltweit
Versicherungssumme	4.000 €	11,90 €
	6.000 €	13,90 €
	8.000 €	16,90 €

Allgemeine Hinweise

Wohnmobil-Reiseschutz (inkl. CDW)

Für Camping-Reisen mit einem Mietwohnmobil bis 93 Tage.

Versicherbare Fahrzeuge: Wohnmobile, Wohnwagen, Camper u.ä.
Nicht versicherbar sind PKW und Motorräder.

Abschlussfrist: Der Abschluss ist jederzeit vor Reiseantritt möglich.

Selbstbeteiligung:

CDW-Selbstbehalts-Reduzierung PLUS für gemietete Reisefahrzeuge

(Teil F, Ziffer 8): Selbstbeteiligung 250 € je versichertem Fall

Gepäck- und Inhalts-Versicherung (Teil C, Ziffer 9):

Selbstbeteiligung: 250 € je versichertem Fall

Innenraum-Haftpflicht-Versicherung (Teil D, Ziffer 6):

Selbstbeteiligung: 250 € je versichertem Fall

Versicherungssummen:

CDW-Selbstbehalts-Reduzierung PLUS für gemietete Reisefahrzeuge:

wahlweise 4.000 € / 6.000 € / 8.000 €

Gepäck- und Inhalts-Versicherung: 4.000 € je Reise

(inkl. Sportgeräte, sofern nicht im bestimmungsgemäßen Gebrauch)

Innenraum-Haftpflicht-Versicherung: 2.500 € je Reise

CDW-Selbstbehalts-Reduzierung PLUS für Wohnmobile

Für Anmietungen von Reisefahrzeugen bis 93 Tage.

Versicherbare Fahrzeuge: Wohnmobile, Wohnwagen, Camper u.ä.
Nicht versicherbar sind PKW und Motorräder.

Abschlussfrist: Der Abschluss ist jederzeit vor Übernahme des Mietfahrzeugs möglich.

Selbstbeteiligung (Teil F, Ziffer 8): 250 € je versichertem Fall

Versicherungssumme:

wahlweise 4.000 € / 6.000 € / 8.000 €

*Versicherte Personen: Der Tarif gilt für bis zu 9 Personen, die zusammen verreisen, unabhängig vom Verwandtschaftsverhältnis und Alter.

Camping-Reiserücktritts-Versicherung für gemietete oder eigene Wohnmobile / Wohnwagen

Die wichtigsten Leistungen auf einen Blick:

Es gelten die Versicherungsbedingungen VB-ERV/CC 2024

Camping-Reiserücktritts-Versicherung
weltweit
mit Selbstbeteiligung

Stornokosten- und Reiseabbruch-Versicherung:

- **Schutz bei Reiserücktritt und Reiseabbruch:** Krank vor der Reise? Ein Unfall? Job verloren? Wir übernehmen die Stornokosten z.B. für das gemietete Wohnmobil. Der Camping-Urlaub muss wegen Krankheit vorzeitig beendet werden? Wir erstatten nicht in Anspruch genommene Reiseleistungen.
- **Schutz bei Überbuchung:** Trotz gültiger Buchung kann kein Stellplatz angeboten werden? Wir zahlen bis zu 3 Nächte in einer Ersatzunterkunft (maximal €50 je Nacht je versicherter Person).
- **Schutz bei Fahreusfall:** Wir übernehmen die Kosten für die Hinreise eines Ersatzfahrers, wenn der Fahrer des Camping-Gespans wegen Krankheit oder Unfall nicht mehr selbst zurück an den Heimatort fahren kann.
- **Für Hundebesitzer:** Unerwartete schwere Erkrankung oder Unfallverletzung eines zur Reise angemeldeten Hundes vor Reiseantritt ist versichert.
Wichtig: Der Hund muss mit aufgeführt sein.



Mit Selbstbeteiligung

Prämie für alle versicherten Personen* (max. 9 Personen)		Camping-Reiserücktritts-Versicherung
		weltweit
Gesamt-reisepreis** bis	100 €	6 €
	300 €	15 €
	500 €	21 €
	800 €	31 €
	1.000 €	37 €
	1.500 €	48 €
	2.000 €	62 €
	2.500 €	79 €
	3.000 €	105 €
	5.000 €	169 €
	7.500 €	259 €
	10.000 €	359 €

Allgemeine Hinweise

Camping- und Caravaning-Reisen

Reisen mit dem eigenen oder dem gemieteten Reisemobil, Caravan, Zelt o.ä., bei denen die überwiegende Reisedauer auf Campingplätzen oder ausgewiesenen Reisemobilstellplätzen verbracht wird.

Camping-Reiserücktritts-Versicherung

Abschlussfrist:

Sofort bei Buchung, spätestens jedoch 30 Tage vor planmäßigem Reiseantritt. Bei Buchung innerhalb von 30 Tagen vor Reisebeginn ist der Versicherungsabschluss nur am Buchungstag, spätestens innerhalb der nächsten drei Werktage, möglich.

Selbstbeteiligung:

Stornokosten-Versicherung (Teil A, Ziffer 16): 20% des erstattungsfähigen Schadens, mindestens 25 €

Reiseabbruch-Versicherung (Teil B, Ziffer 15): 20% des erstattungsfähigen Schadens, mindestens 25 €

Versicherungssummen:

Stornokosten- und Reiseabbruch-Versicherung: entspricht dem versicherten Gesamtreisepreis, max. 10.000 € möglich

***Versicherte Personen:** Der Tarif gilt für bis zu 9 Personen, die zusammen verreisen, unabhängig vom Verwandtschaftsverhältnis und Alter.

****Gesamtreisepreis:** Alle gebuchten Reiseleistungen der versicherten Personen (z.B. Mietgebühr Wohnmobil, Stellplatzgebühr Campingplatz, Ausflüge, An- und Abreise, etc.) werden zum Gesamtreisepreis versichert.

CDW-Selbstbehalts-Ausschluss PLUS für Mietfahrzeuge

Für Kunden, die ein Wohnmobil oder einen PKW anmieten – kein Ärger mit dem Selbstbehalt.

Die wichtigsten Leistungen auf einen Blick: Wohnmobile und PKW

Selbstbehalts-Ausschluss

Die ERGO Reiseversicherung übernimmt den im Mietvertrag mit dem Fahrzeugvermieter vereinbarten Selbstbehalt (aus der Kfz-Kasko-Versicherung)

- bei Diebstahl oder versuchtem Diebstahl,
- Unfall,
- Vandalismus,
- Elementarereignissen.

Zusatzleistung „PLUS“

Die ERGO Reiseversicherung übernimmt die vertraglich geschuldeten und notwendigen Kosten, die der Fahrzeugvermieter für die Wiederherstellung des Mietfahrzeugs in Rechnung stellt, wenn es bei einem Unfall an Unterboden, Reifen, Windschutz-, Seiten- oder Heckscheibe, Außenspiegeln oder Dach beschädigt wird.

Voraussetzung ist, dass die Mietbedingungen für diese Schäden keinen Versicherungsschutz vorsehen.



Tarife CDW-Selbstbehalts-Ausschluss PLUS

Ohne Selbstbeteiligung

Prämien pro Miettag	für Wohnmobile	
	Anmietung bis 93 Tage, Welt	
Versicherungs-	4.000 €	14,90 €
summe	6.000 €	16,90 €
	8.000 €	19,90 €

Prämien pro Miettag	für PKW	
	Anmietung bis 45 Tage, Welt	
Versicherungs-	4.000 €	7,90 €
summe	6.000 €	8,90 €
	8.000 €	10,90 €

Allgemeine Hinweise Wohnmobile

Maximale Anmietdauer: 93 Tage

Produkt ohne Selbstbeteiligung

Abschlussfrist: jederzeit vor Übernahme des Mietfahrzeugs

Allgemeine Hinweise PKW

Maximale Anmietdauer: 45 Tage

Produkt ohne Selbstbeteiligung

Abschlussfrist: jederzeit vor Übernahme des Mietfahrzeugs

Es gelten die Versicherungsbedingungen VB-ERV/CC 2024, Teil H



Eine Entschädigung erfolgt für alle während der Mietdauer eingetretenen Schadenfälle insgesamt maximal bis zur Höhe der vereinbarten Versicherungssumme. Versicherungssumme wahlweise: 4.000 € / 6.000 € / 8.000 €

Reiseschutz für Schüler- und Jugendreisen

Ohne Selbstbeteiligung

Reiserücktritts-Versicherung

- Stornokosten-Versicherung
- Reiseabbruch-Versicherung

Prämien pro Einzelperson, Welt

Reisepreis bis		
100 €		5 €
200 €		9 €
300 €		12 €
400 €		14 €
500 €		17 €
600 €		20 €
700 €		23 €
800 €		25 €
900 €		27 €
1.000 €		29 €
1.200 €		33 €
1.400 €		37 €
1.600 €		42 €
1.800 €		47 €
2.000 €		52 €
2.200 €		57 €
2.400 €		63 €
2.600 €		69 €
2.800 €		75 €
3.000 €		81 €
5.000 €		3,50 % vom Reisepreis

Reiseschutz-Paket

- Reisekranken-Versicherung
- Reisehaftpflicht-Versicherung
- Reiseunfall-Versicherung

Prämien pro Reisetag / Einzelperson, Reisen bis 45 Tage

Deutschland	Welt
0,50 €	1,00 €

Für wen ist das interessant?

- Lehrer & Schulen: Klassenfahrten, Austausch- & Studienreisen, Projektwochen
- Verbände & Vereine: Jugendfreizeiten, Trainingslager, Musik- & Pfadfinderreisen, Turniere
- Eltern & Kinder: Sprach- & Bildungsreisen, Schüleraustausch, Feriencamps, Gruppenreisen



Auch solo bestens abgesichert!

Den Reiseschutz für Schüler- und Jugendreisen gibt's auch für Einzelpersonen bis 25 Jahre und nicht nur für ganze Schulklassen und Gruppen.

Leistungen

Es gelten die Versicherungsbedingungen **VB-ERV / Jugend 2025**.

Stornokosten-Versicherung für Schülerreisen

Wir erstatten z. B.

- die vertraglichen Stornokosten oder Umbuchungsgebühren,
- die Mehrkosten der Hinreise,
- Mehrkosten für eine Begleitperson.

Reist ein Schüler mit Inklusions- / Schulbegleiter, sind beide füreinander Risikoperson.

Inklusive Assistance-Leistung:

Wir informieren z. B. über Reisewarnungen und Sicherheitshinweise.

Reiseabbruch-Versicherung

Wir erstatten z. B.

- zusätzliche Kosten der Rückreise, wenn die versicherte Person die Reise außerplanmäßig beenden muss bzw. die Rückreise wegen Verspätung eines öffentlichen Verkehrsmittels verspätet erfolgt, sowie
- den anteiligen Reisepreis für nicht genutzte Reiseleistungen, sofern die Reise aus versichertem Grund vorzeitig abgebrochen bzw. unterbrochen wird.

Inklusive Assistance-Leistung:

Wir organisieren die Rückreise bei außerplanmäßigem Reiseabbruch.

Reisekranken-Versicherung

Im Reiseschutz Deutschland:

Bei Krankheit oder Unfall übernehmen wir u. a. die Kosten für den medizinisch sinnvollen und vertretbaren Krankenrücktransport sowie Such-, Rettungs- und Bergungskosten bis 10.000 €.

Im Reiseschutz Welt:

Bei Krankheit oder Unfall übernehmen wir z. B. die Kosten für die notwendige Heilbehandlung im Ausland, den medizinisch sinnvollen und vertretbaren Krankenrücktransport sowie Such-, Rettungs- und Bergungskosten bis 10.000 €.

Inklusive Assistance-Leistung (gilt für Deutschland und Welt):

Wir organisieren z. B. den Kranken- und Gepäckrücktransport und leisten eine erste telefonische Hilfestellung, wenn psychologischer Beistand in einer Notsituation erforderlich ist.

Reiseunfall-Versicherung

Versicherungsschutz besteht bei Unfällen während der Reise, die zu einer dauernden Invalidität oder zum Tod führen.

Versicherungssummen: Tod 10.000 € / Invalidität 20.000 €

Reisehaftpflicht-Versicherung

Versicherungsschutz besteht für Haftpflichtrisiken für Personen- und Sachschäden während der Reise.

Versicherungssumme: 500.000 € pauschal

Allgemeine Hinweise

Abschlussfrist Reiserücktritts-Versicherung:

Sofort bei Buchung der Reise, **spätestens jedoch 30 Tage vor planmäßigem Reiseantritt**. Bei Buchung innerhalb von 30 Tagen vor Reisebeginn ist der Versicherungsabschluss nur am Buchungstag, spätestens innerhalb der nächsten drei Werktage, möglich. Das Reiseschutz-Paket kann jederzeit vor Reiseantritt abgeschlossen werden.

Versicherbare Personen / Gruppengröße:

Die Tarife gelten für Schüler und Jugendliche bis 25 Jahre, inkl. Begleitpersonen. Bei Gruppen ab 6 Schülern / Jugendlichen können max. 2 Begleitpersonen als Begleitpersonen-Ausfallrisiko absichern. Weitere Begleiter können bei Buchung mit aufgenommen werden. Alle Tarife sind auch für Einzelpersonen abschließbar.



Gruppenreise-Versicherungen

- A** Stornokosten-Versicherung **C** Reisekranken-Versicherung
B Reiseabbruch-Versicherung (RAB) **D** Reisegepäck-Versicherung

Mit Selbstbeteiligung

Ohne Selbstbeteiligung

Prämien pro Einzelperson in % vom Reisepreis	Gruppen-Reiserücktritts-Versicherung (inkl. RAB)						Gruppen-Reiserücktritts-Versicherung (inkl. RAB)											
	A B						A B											
	Welt						Welt											
	jedes Alter						jedes Alter											
	3,9%						5,9%											
Prämien pro Einzelperson in % vom Reisepreis	Gruppen-RundumSorglos-Schutz									Gruppen-RundumSorglos-Schutz								
	A B C D									A B C D								
	Deutschland			Europa			Welt			Deutschland			Europa			Welt		
	jedes Alter									jedes Alter								
Reisen bis 45 Tage	3,9%			4,9%			5,9%			4,9%			6,9%			7,5%		
Prämie pro Reisetag / Einzelperson	Gruppen-Reisekranken-Versicherung						Gruppen-Reisekranken-Versicherung											
	C						C											
	Europa			Welt			Europa			Welt								
	bis 40 J.	41-64 J.	ab 65 J.	bis 40 J.	41-64 J.	ab 65 J.	bis 40 J.	41-64 J.	ab 65 J.	bis 40 J.	41-64 J.	ab 65 J.						
Reisen bis 45 Tage	0,90 €	1,10 €	1,80 €	1,20 €	1,50 €	3,30 €	1,30 €	1,50 €	3,10 €	2,40 €	2,80 €	4,50 €						

Absicherung des Reiseleiter-Risikos

Prämien pro Reiseleiter in % vom Gesamtreisepreis der Gruppe	Gruppen-Reiserücktritts-Versicherung (inkl. RAB)						Gruppen-Reiserücktritts-Versicherung (inkl. RAB)					
	A B						A B					
	Welt						Welt					
	jedes Alter						jedes Alter					
	3,9%						5,9%					

Allgemeine Hinweise

Abschlussfristen:

- **Gruppen-Reiserücktritts-Versicherung (für Gruppen bzw. Reiseleiter) und Gruppen-RundumSorglos-Schutz**
Sofort bei Buchung der Reise, **spätestens jedoch 30 Tage vor planmäßigem Reiseantritt**. Bei Buchung innerhalb von 30 Tagen vor Reisebeginn ist der Versicherungsabschluss nur am Buchungstag, spätestens innerhalb der nächsten drei Werktage, möglich.
- **Gruppen-Reisekranken-Versicherung**
Der Abschluss ist jederzeit vor Reiseantritt möglich.

Gruppengröße:

Die Tarife für die Gruppenreise-Versicherungen sind für Gruppen ab 10 (bei Bahnreisen ab 6) Personen bis 150 Personen anwendbar.

Gesamtmindestprämie:

Die Gesamtmindestprämie beträgt ohne Reiseleiter-Risiko 25 €.

Tagesprämie:

Hin- und Rückreisetag gelten jeweils als eigener Tag.

Höchstversicherungsdauer:

Hinweise hierzu finden Sie auf **Seite 43** unter „Reisedauer“.

Geltungsbereich:

Der Geltungsbereich richtet sich nach dem Reiseziel. Werden mehrere Länder bereist, richtet sich der Geltungsbereich nach dem entferntesten Land.

Europa:

Europa, Mittelmeer-Anliegerstaaten, Kanarische Inseln, Azoren, Madeira und Spitzbergen (siehe Ländertabelle auf **Seite 43**).



*Absicherung des Reiseleiter-Risikos:

Fällt der Reiseleiter aus und die Gruppenreise kann deshalb nicht durchgeführt oder fortgesetzt werden, kann dieses spezielle Risiko in der Gruppen-Reiserücktritts-Versicherung gesondert abgesichert werden. Dazu muss der Reiseleiter – zusätzlich zu den einzelnen Teilnehmern – den vollen Reisepreis der Reisegruppe mit der Gruppen-Reiserücktritts-Versicherung absichern.
Höchstversicherungssumme pro Reiseleiter für das Reiseleiter-Risiko: 30.000 € (Gesamtreisepreis je Gruppe)

Eintrittskarten-Versicherung

Ohne Selbstbeteiligung

Leistungen

Es gelten die Versicherungsbedingungen VB-ERV/EK 2017.

Die Eintrittskarten-Versicherung erstattet den Preis der Eintrittskarte inklusive Gebühren, wenn Ihr Kunde aus versichertem Grund nicht an der Veranstaltung teilnehmen kann.

Wichtig: Die ERV leistet nicht, wenn die Veranstaltung nicht besucht wird, weil diese ausfällt, verschoben wird oder in anderer Besetzung stattfindet.

Versicherte Rücktrittsgründe sind:

- unerwartete schwere Erkrankung,
- schwere Unfallverletzung,
- Termin zur Organspende,
- Schwangerschaft,
- erheblicher Schaden am Eigentum, z. B. durch Wasserrohrbruch,
- Umzug aufgrund eines neuen Arbeitsverhältnisses (Entfernung zwischen Veranstaltungsort und neuem Wohnsitz beträgt mehr als 100 km),
- Tod.

Wir leisten auch, wenn sich ein öffentliches Verkehrsmittel um mehr als 2 Stunden verspätet und Ihr Kunde dadurch mehr als die Hälfte der Veranstaltung versäumt.

Prämien in €	Eintrittskarten-Versicherung
Preis pro Eintrittskarte bis 30 €	0,99 €
40 €	1,29 €
50 €	1,49 €
60 €	1,99 €
75 €	2,49 €
100 €	2,99 €
125 €	3,99 €
150 €	4,99 €
175 €	6,99 €
200 €	7,99 €
250 €	9,99 €
300 €	12,99 €
350 €	14,99 €
500 €	19,99 €
750 €	29,00 €
1.000 €	39,00 €
2.000 €	69,00 €

Abschlussfrist:

Sofort bei Buchung der Veranstaltung, spätestens jedoch 30 Tage vor Veranstaltungsbeginn. Bei Buchung innerhalb von 30 Tagen vor Veranstaltungsbeginn ist der Versicherungsabschluss nur am Buchungstag, spätestens innerhalb der nächsten drei Werktage, möglich.

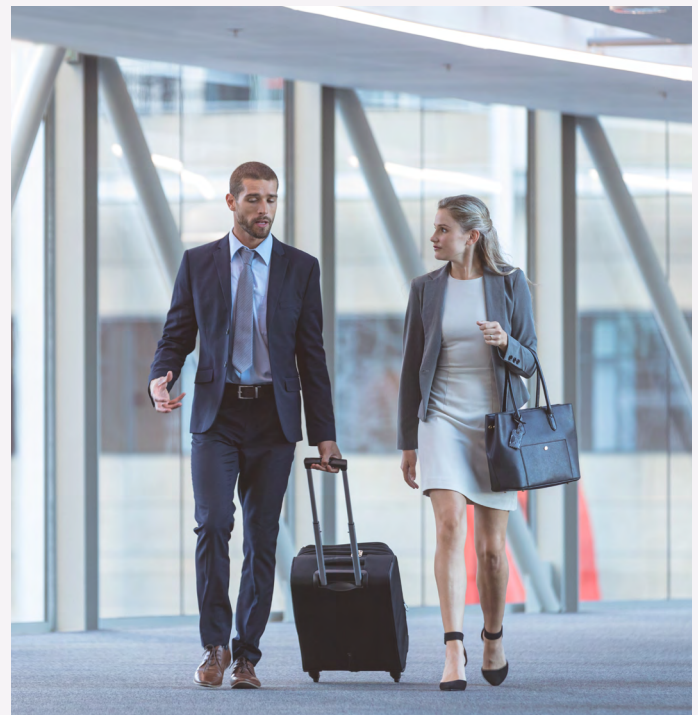


Lösungen für Unternehmen. Warum eine Dienstreise versichern? Die gesetzliche Fürsorgepflicht.

Die §§ 241 Abs. 2 BGB und 618 BGB regeln die arbeitsrechtlichen Fürsorgepflichten von Unternehmen gegenüber ihren Angestellten.

Die wichtigsten Kriterien der gesetzlichen Fürsorgepflicht auf Dienstreisen:

- ✓ Der Arbeitgeber hat eine allgemeine Informationspflicht über die Besonderheiten und Gefährdungspotenziale auf Dienstreisen.
- ✓ Der Arbeitgeber muss den Schutz der Gesundheit des Arbeitnehmers gewährleisten. Dies betrifft insbesondere die Sicherstellung der medizinischen Versorgung nach westlichem Standard sowie den Schutz bei Dienstreisen in Krisengebiete.
- ✓ Bei Dienstreisen in Krisengebiete obliegt dem Arbeitgeber der physische Schutz des Arbeitnehmers, der sich auch auf die psychische Unversehrtheit erstrecken kann.



	Gesetzliche Krankenversicherung	Private Krankenversicherung	Berufsgenossenschaft	ERV-Dienstreiseprodukte
Infos zum Reiseland (Gefahren, Gesundheit, Verhalten vor/während/nach der Reise) online abrufbar	Nein	Nein	Nein	Ja, über die ERGO travel & care App.
Medizinische Versorgung	Mit der Europäischen Krankenversicherungskarte (EHIC) nur EU-Mitgliedsländer und Länder mit Sozialversicherungsabkommen. Patienten müssen oft Teile der Kosten selber tragen.	Geltungsbereich ist abhängig vom Tarif und der Aufenthaltsdauer. Oft Selbstbeteiligung und für z. B. USA nicht immer ausreichender Schutz.	Nur im direkten Zusammenhang mit Ausübung der beruflichen Tätigkeit.	Weltweite Behandlung während des kompletten Aufenthalts, auch ohne Selbstbeteiligung möglich.
24-Stunden-Notruf und umfangreiche Assistenzleistungen	Teilweise	Teilweise	Nein	Ja, über weltweites Assistance-Netzwerk. Rund um die Uhr Informationen und Hilfsangebote weltweit.
Medizinisch sinnvoller Krankenrücktransport (siehe Seite 11)	Nein	Oft nur medizinisch notwendiger Krankenrücktransport.	Nein	Ja
Zusätzlich abschließbare Bausteine	Nein	Nein	Nein	Ja, siehe Produktübersicht Seite 37

Dienstreise-Versicherung CareBasic, CarePlus und Individual



	Dienstreise-Versicherungen CareBasic und CarePlus	Dienstreise-Versicherung Individual																																
Wer ist versicherbar:	Alle Mitarbeiter eines Unternehmens auf Dienstreisen im In- und Ausland (Einzel-Anmeldung von Reisen und namentliche Nennung von Mitarbeitern ist nicht notwendig). Voraussetzung für den Versicherungsschutz ist, dass sich der Sitz des Unternehmens und die regelmäßige Arbeitsstätte der versicherten Person (Mitarbeiter) in Deutschland befindet. Mitversicherung von Personen mit gewöhnlichem Aufenthalt im Ausland auf Anfrage.	Siehe Dienstreise-Versicherungen CareBasic / CarePlus																																
Geltungsbereich:	weltweit	weltweit																																
Geltungsdauer:	Max. ununterbrochene Reisedauer je versicherter Person: bis zu 180 Tage.	Max. ununterbrochene Reisedauer je versicherter Person: bis zu 365 Tage (Verkehrsrechtsschutz für Dienstreisen: max. 180 Tage).																																
Max. Gesamtreisetage des Unternehmens:	10.000 Tage pro Jahr (Inlands- und Auslandsreisetage)	unbegrenzt																																
Mindestprämie pro Vertrag und Versicherungsjahr:	150 € (alle Tarife ohne Selbstbeteiligung)	1.000 € (mit oder ohne Selbstbeteiligung abschließbar)																																
Leistungen:	<table border="1"> <thead> <tr> <th>CareBasic</th> <th>Prämie je Reisetag</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Reisekranken-Versicherung (inklusive medizinischer Notfallhilfe)</td> <td>0,25 €</td> </tr> </tbody> </table> <table border="1"> <thead> <tr> <th>CarePlus</th> <th>Prämie je Reisetag</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td> <ul style="list-style-type: none"> Reisekranken-Versicherung (inklusive medizinischer Notfallhilfe) RundumSorglos-Service Verspätungsschutz Krisenschutz (Produkt der ERGO Versicherung AG) </td> <td>0,55 €</td> </tr> </tbody> </table> <table border="1"> <thead> <tr> <th>Zubuchbare Einzelmodule</th> <th>Prämie je Reisetag</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Reiseunfall-Versicherung Versicherungssummen: 50.000 € Tod / 100.000 € Invalidität</td> <td>0,19 €</td> </tr> <tr> <td>100.000 € Tod / 200.000 € Invalidität</td> <td>0,32 €</td> </tr> <tr> <td>150.000 € Tod / 300.000 € Invalidität</td> <td>0,48 €</td> </tr> <tr> <td>Reisegepäck-Versicherung Versicherungssummen: 1.500 €</td> <td>0,23 €</td> </tr> <tr> <td>3.000 €</td> <td>0,39 €</td> </tr> <tr> <td>6.000 €</td> <td>0,65 €</td> </tr> <tr> <td>Reisehaftpflicht-Versicherung Versicherungssumme: 1 Mio. €</td> <td>0,16 €</td> </tr> <tr> <td>Reiserücktritts-Versicherung (inkl. RAB) Versicherungssummen: 750 €</td> <td>1,49 €</td> </tr> <tr> <td>1.500 €</td> <td>2,49 €</td> </tr> <tr> <td>Ersatzmitarbeiter-Versicherung Versicherungssumme: 1.000 €</td> <td>0,23 €</td> </tr> <tr> <td>Verkehrsrechtsschutz für Dienstreisen (Versicherer: ERGO Versicherung AG) Versicherungssumme: 500.000 €</td> <td>0,21 €</td> </tr> </tbody> </table>	CareBasic	Prämie je Reisetag	Reisekranken-Versicherung (inklusive medizinischer Notfallhilfe)	0,25 €	CarePlus	Prämie je Reisetag	<ul style="list-style-type: none"> Reisekranken-Versicherung (inklusive medizinischer Notfallhilfe) RundumSorglos-Service Verspätungsschutz Krisenschutz (Produkt der ERGO Versicherung AG) 	0,55 €	Zubuchbare Einzelmodule	Prämie je Reisetag	Reiseunfall-Versicherung Versicherungssummen: 50.000 € Tod / 100.000 € Invalidität	0,19 €	100.000 € Tod / 200.000 € Invalidität	0,32 €	150.000 € Tod / 300.000 € Invalidität	0,48 €	Reisegepäck-Versicherung Versicherungssummen: 1.500 €	0,23 €	3.000 €	0,39 €	6.000 €	0,65 €	Reisehaftpflicht-Versicherung Versicherungssumme: 1 Mio. €	0,16 €	Reiserücktritts-Versicherung (inkl. RAB) Versicherungssummen: 750 €	1,49 €	1.500 €	2,49 €	Ersatzmitarbeiter-Versicherung Versicherungssumme: 1.000 €	0,23 €	Verkehrsrechtsschutz für Dienstreisen (Versicherer: ERGO Versicherung AG) Versicherungssumme: 500.000 €	0,21 €	<p>Individual</p> <p>Die einzelnen Module sind weitgehend frei kombinierbar. Die Versicherungssummen sind bedarfsgerecht wählbar.</p> <ul style="list-style-type: none"> Reisekranken-Versicherung (inkl. medizinischer Notfallhilfe) RundumSorglos-Service Verspätungsschutz Krisenschutz (ein Produkt der ERGO Versicherung AG) Reiseunfall-Versicherung Reisegepäck-Versicherung Reisehaftpflicht-Versicherung Reiserücktritts-Versicherung (inkl. Reiseabbruch-Versicherung) Ersatzmitarbeiter-Versicherung Verkehrsrechtsschutz für Dienstreisen (Versicherer: ERGO Versicherung AG)
CareBasic	Prämie je Reisetag																																	
Reisekranken-Versicherung (inklusive medizinischer Notfallhilfe)	0,25 €																																	
CarePlus	Prämie je Reisetag																																	
<ul style="list-style-type: none"> Reisekranken-Versicherung (inklusive medizinischer Notfallhilfe) RundumSorglos-Service Verspätungsschutz Krisenschutz (Produkt der ERGO Versicherung AG) 	0,55 €																																	
Zubuchbare Einzelmodule	Prämie je Reisetag																																	
Reiseunfall-Versicherung Versicherungssummen: 50.000 € Tod / 100.000 € Invalidität	0,19 €																																	
100.000 € Tod / 200.000 € Invalidität	0,32 €																																	
150.000 € Tod / 300.000 € Invalidität	0,48 €																																	
Reisegepäck-Versicherung Versicherungssummen: 1.500 €	0,23 €																																	
3.000 €	0,39 €																																	
6.000 €	0,65 €																																	
Reisehaftpflicht-Versicherung Versicherungssumme: 1 Mio. €	0,16 €																																	
Reiserücktritts-Versicherung (inkl. RAB) Versicherungssummen: 750 €	1,49 €																																	
1.500 €	2,49 €																																	
Ersatzmitarbeiter-Versicherung Versicherungssumme: 1.000 €	0,23 €																																	
Verkehrsrechtsschutz für Dienstreisen (Versicherer: ERGO Versicherung AG) Versicherungssumme: 500.000 €	0,21 €																																	
Wie abschließen:	Bequem online abschließen über den Buchungsassistenten. Angebots-PDF kann generiert werden.	Wählen Sie den maßgeschneiderten Versicherungsschutz – wir machen Ihnen ein individuelles Angebot! Den Anfragebogen zu unserer Dienstreise-Versicherung Individual können Sie herunterladen unter geschaeftsreiseversicherung.de oder anfordern unter contact@ergo-reiseversicherung.de bzw. Telefon +49 89 4166 -1385.																																



Unsere Empfehlung im Hinblick auf die gesetzliche Fürsorgepflicht.

Wichtiger Hinweis:

Die Leistungen der Dienstreise-Versicherungen weichen teils von denen der Versicherungen für Privatkunden ab. Ausführliche Leistungsbeschreibungen siehe **Seite 38 und 39**.

Es gelten die Versicherungsbedingungen VB-ERV Dienstreise 2015.

Dienstreise-Versicherung: Zusätzliche Leistungen

Die Dienstreise-Versicherungen sind speziell auf die Bedürfnisse der Unternehmen zugeschnitten, die ihre Mitarbeiter auf Dienst- und Geschäftsreisen entsenden. Sie enthalten andere Leistungsmerkmale als die der Privatreisenden. Die Wichtigsten sind auf den folgenden Seiten dargestellt (Details siehe Versicherungsbedingungen).

Auf diese Leistungen (Ausschnitt) kann Ihr Kunde im Notfall zählen:

Reisekranken-Versicherung für Dienstreisen:

- Krankenhaustagegeld: wahlweise 100 € pro Tag max. für 30 Tage anstelle der Erstattung der stationären Heilbehandlungskosten.
- Chiro- und Heilpraktiker: Behandlungskosten für bis zu zehn Besuche (max. 1.500 € je versicherter Person und Versicherungsjahr).
- Psychologische Behandlung nach akutem Trauma: Erstattung bis zu 1.500 € je Versicherungsfall.
- Such-, Rettungs- und Bergungskosten: Erstattung bis maximal 20.000 €.

RundumSorglos-Service für Dienstreisen:

- Wir strecken Gerichts-, Anwalts- und Dolmetscherkosten bis zu insgesamt 5.000 € vor.
- Gegebenenfalls auch eine Strafkautions bis zu 50.000 €.

Verspätungsschutz für Dienstreisen:

- Erstattung Ersatzkäufe bei Verspätung des Reisegepäckes: bis 1.000 €

Reiseunfall-Versicherung für Dienstreisen:

- Kosmetische Operation: bis 20.000 €
- Umbau des Arbeitsplatzes: bis 15.000 €

Reisegepäck-Versicherung für Dienstreisen:

- Bargeld (geraubt, erpresst, gestohlen): Versicherungssumme 500 €

Stornokosten-Versicherung für Dienstreisen:

- Bei Verhinderung des Geschäftspartners: Erstattung von Umbuchungsgebühren und Mehrkosten bis 1.500 €
- Bei Stornierung wegen eines versicherten Grundes: auch Erstattung der Gebühren zur Erteilung eines Visums

Reiseabbruch-Versicherung für Dienstreisen:

- Streik als versicherter Grund: Erstattung der Mehrkosten des verlängerten Aufenthalts und der Rückreise bis insgesamt 1.500 €
- Verlängerter Aufenthalt (wegen Feuer / Elementarereignis): Versicherungssumme 5.000 €



Wichtiger Hinweis: Covid-19 ist in der Stornokosten- und Reiseabbruch-Versicherung kein versicherter Rücktrittsgrund. Es ist ein separater Abschluss des Ergänzungs-Schutzes Covid-19 erforderlich.



Weitere Leistungsbausteine

ERGO Krisenschutz

Was leistet der Krisenschutz?

- Notfall-Hotline rund um die Uhr
- Unverzögerlicher psychologischer Erstkontakt zu den Opfern
- In Deutschland: Sicherstellung der Erstversorgung durch ausgebildete Mitarbeiter
- Im Ausland: Evakuierung bzw. Heimreise
- Krisenintervention durch einen traumapsychologisch ausgebildeten Mitarbeiter
- Bei Bedarf weitergehende psychologische Betreuung inklusive Unterstützung bei der Therapeutensuche bis hin zu Kuren und Erholungsurlauben
- Nachsorge
- Dokumentation des Erlebnisses und der ggf. weiterführenden Traumatherapie

Der ERGO Krisenschutz übernimmt die Organisation und Kosten für

- die sofortige psychologische Behandlung und traumapsychologische Betreuung
- die Evakuierung von Mitarbeitern aus Krisengebieten
- Psychologen, die Angehörigen eine schlechte Nachricht übermitteln
- Kuren, Reha-Maßnahmen und Erholungsurlaub inkl. Kosten für Reise, Unterkunft und Verpflegung, sofern vom Psychologen angeraten
- Kosten für Reise, Unterbringung und Verpflegung der Angehörigen, die der versicherten Person Beistand leisten, sofern vom Psychologen angeraten
- Honorare und Aufwendungen für einen Public Relations Berater, wenn das Unternehmen Unterstützung benötigt

Versicherung für die Entsendung von Ersatzmitarbeitern

Umfang der Leistungen

(Erstattung max. Versicherungssumme):

- Nachgewiesene Mehrkosten der Umbuchung des nicht genutzten Tickets
- Mehrkosten eines zusätzlichen Tickets für Hin- und Rückreise (Voraussetzung: Das Ticket ist für den Ersatzmitarbeiter nicht nutzbar)
- Zusätzliche Kosten der Unterbringung des Ersatzmitarbeiters

Verkehrsrechtsschutz für Dienstreisen

(Versicherer: ERGO Versicherung AG)

Verkehrsrechtsschutz, Schadenersatz-Rechtsschutz, Straf-Rechtsschutz, Ordnungswidrigkeiten-Rechtsschutz

Umfang der Leistungen:

Wir übernehmen

- bei Eintritt des Rechtsschutzfalles im Inland: die Vergütung eines für den Mitarbeiter tätigen Rechtsanwaltes (max. Höhe der gesetzlichen Vergütung)
- bei Eintritt des Rechtsschutzfalles im Ausland: die Vergütung eines Rechtsanwaltes im Ausland, der am Ort des zuständigen Gerichtes ansässig ist (max. Höhe der gesetzlichen Vergütung)
- Gerichtskosten (inkl. Entschädigung für Zeugen und Sachverständige, Kosten des Gerichtsvollziehers)
- die übliche Vergütung eines öffentlich in Deutschland bestellten oder eines im Ausland ansässigen Sachverständigen
- die Kosten der Reise des Mitarbeiters zu einem ausländischen Gericht, wenn die Anwesenheit vorgeschrieben ist

Wie schließen Sie Reiseschutz ab?

Mit den Online-Abschluss-Modulen in nur 5 Schritten zum Abschluss:

1. Buchungsassistenten aufrufen.

Klicken Sie einfach auf den Ihnen zur Verfügung gestellten Link zum ERV Buchungsassistenten.

2. Daten eingeben

Personen, Reisedaten und bei Jahres-Versicherungen den gewünschten Vertragsbeginn eingeben.

Bitte beachten Sie: Der Vertragsbeginn für Jahres-Versicherungen ist zugleich Versicherungsbeginn und automatisch mit dem Tagesdatum vorbelegt. Falls der Vertragsbeginn ab einem späteren Zeitpunkt gewünscht wird, muss das Datum aktiv von Ihnen geändert werden. Beachten Sie hierbei die Abschlussfristen, damit der Versicherungsschutz gewährleistet ist.

3. Produkt und Prämie auswählen

Wählen Sie das vom Kunden gewünschte Produkt mit oder ohne Selbstbeteiligung aus.

4. Kundendaten eingeben

Tragen Sie die Daten Ihres Kunden ein. Dabei empfehlen wir Ihnen, Ihre E-Mail-Adresse einzugeben, damit Sie alle Unterlagen erhalten und diese an Ihren Kunden weiterleiten können.

5. Abschluss prüfen

Unmittelbar nach Abschluss werden die Prämienrechnung sowie die Versicherungsbedingungen, das Produktinformationsblatt und das SEPA-Mandat per E-Mail an die im Abschlussvorgang angegebene E-Mail-Adresse versendet.

Die Buchungsassistenten (BA) der ERV sind in folgenden ERGO-Systemen enthalten:

- EASY
- Agentur-Homepage
- Maklerportal des ERGO Maklervertriebs
- Als Makler können Sie sich auch die auf Ihre Nummer geschlüsselten Abschlussmodule anfordern und buchen ohne sich einzuloggen.



Wichtige Fragen:

Wann bekomme ich meine Provision / Courtage?

Die ERV rechnet am Anfang eines jeden Monats alle Abschlüsse des vorangegangenen Monats mit der ERGO ab. Bei Einmal-Versicherungen erfolgt die Abrechnung nach dem Ausstellungsdatum, bei Jahres-Versicherungen nach dem Versicherungsbeginn. Zu jeder Versicherungsscheinnummer übermittelt die ERV die OE-Nr. des Vermittlers bzw. Maklers. Die Provisionssysteme der ERGO verarbeiten die Daten und leiten die Provision / Courtage an den Vermittler bzw. Makler weiter. Bei Fragen wenden Sie sich bitte an Ihren ERV-Ansprechpartner.

Wie kommt der Abschluss in das ERGO-Bestandssystem der ERGO-Vermittler?

Die ERV sendet die getätigten Abschlüsse an die ERGO, die diese anhand Ihrer OE-Nummer in das Bestandssystem einspielt. Die Abschlüsse sind in EASY und in eBis ersichtlich.

Reicht es, wenn ich Änderungen der Kundendaten wie z.B. Adresse oder Bankverbindung in meinen Kundendaten aktualisiere?

Nein, eine Änderung der Kundendaten muss zwingend auch bei der ERV erfolgen. Dies kann der Kunde auch direkt unter ergo-reiseversicherung.de/service vornehmen.



ERV-Services auf einen Blick

Für Ihre Kunden



Online Services zur Jahres-Versicherung:

Selbständige Vertragsverwaltung rund um die Uhr.

ergo-reiseversicherung.de/service



ERGO travel & care App:

Der mobile Begleiter, wenn es um Sicherheit auf Reise geht.

ergo-reiseversicherung.de/app



Online Service Air Doctor:

Im Ausland den passenden Arzt finden. Behandlung ohne finanzielle Vorleistung.

ergo-reiseversicherung.de/air-doctor



Stornoberatung:

Beratungsservice für Kunden, die unsicher sind, ob sie ihre Reise antreten können.

ergo-reiseversicherung.de/stornoberatung



Schadenmeldung online:

Der schnellste Weg für eine zügige Schadenregulierung. ergo-reiseversicherung.de/schaden



Gut zu wissen ...

A

Abschlussfristen

Einmalreise-Versicherungen

- Bei Reiseschutz-Produkten ohne Stornokosten-Versicherung ist der Abschluss jederzeit vor Reiseantritt möglich.
- Reiseschutz-Produkte mit Stornokosten-Versicherung sind sofort bei Buchung der Reise, spätestens jedoch 30 Tage vor planmäßigem Reiseantritt abzuschließen. Bei Reisebuchung innerhalb von 30 Tagen vor Reisebeginn ist der Versicherungsabschluss nur am Buchungstag, spätestens innerhalb der nächsten drei Werktage (siehe → Werktag), möglich (z. B. Buchung Mittwoch, Abschluss spätestens am darauf folgenden Samstag).
- Besonderheit Incoming-Versicherungen: Der Abschluss der Incoming-Versicherungen hat vor Reiseantritt, spätestens am Tag der Einreise in das erste Gastland zu erfolgen.

In den ERV Verkaufssystemen beträgt die **Vorverkaufsfrist** einheitlich 900 Tage.

Jahres-Versicherungen

Der Abschluss einer Jahres-Versicherung ist jederzeit möglich. Hierzu bitte den Versicherungsschutz beachten: Versichert sind alle Reisen, die während des versicherten Zeitraums stattfinden. Abweichend in der Stornokosten-Versicherung: Hier sind alle Reisen versichert, die innerhalb des versicherten Zeitraums gebucht wurden. Reisen, die vor Beginn der Versicherung gebucht wurden, sind dann versichert, wenn zwischen Vertragsbeginn und planmäßigem Reiseantritt mindestens 30 Tage liegen. Reisen, bei denen zwischen Buchung und planmäßigem Reiseantritt weniger als 30 Tage liegen, sind versichert, wenn die Laufzeit der Jahres-Versicherungen mit sofortigem Versicherungsbeginn am Tag der Reisebuchung, spätestens innerhalb der nächsten drei Werktage, beginnt. Grundsätzlich besteht bei allen Jahres-Versicherungen der Versicherungsschutz nach Ablauf des Versicherungsjahres nur fort, wenn der Vertrag nicht gekündigt wurde!

Alter

Einmalreise-Versicherung: Es gilt das Alter bei Abschluss der Versicherung. Maßgeblich für die Wahl des Tarifs bei Familien, Paaren oder Objekten ist das Alter der ältesten zu versichernden Person. Dieser Tarif gilt dann für alle Versicherten.

Jahres-Versicherung: Es gilt das Alter bei Vertragsbeginn. Maßgeblich für die Wahl des Tarifs bei Familien und Paaren ist das Alter der ältesten zu versichernden Person. Dieser Tarif gilt dann für alle Versicherten.

Auto-, Bus- und Bahnreisen

Alle Reisen einschließlich Aufenthalt in Europa, deren An- und Abreise mit einem Kraftfahrzeug, Bus oder Bahn erfolgt und es sich dabei gleichzeitig um das Hauptverkehrsmittel handelt.

B

Bahnreisen

Siehe → Auto-, Bus- und Bahnreisen

Busreisen

Siehe → Auto-, Bus- und Bahnreisen

F

Familiendefinition

Familie / Paar

Als Paar gelten zwei Erwachsene. Als Familie gelten maximal zwei Erwachsene, unabhängig vom Verwandtschaftsverhältnis, und Kinder bis einschließlich 25 Jahre. Kinder sind eigene Kinder, Enkelkinder und bis zu fünf sonstige mitreisende Kinder. Es muss kein gemeinsamer Wohnsitz vorliegen. Alle versicherten Personen sind namentlich aufzuführen. Reisepreis ist der Gesamtreisepreis der Familie / des Paares.

In der Jahres-Versicherung gilt zusätzlich:

Für allein reisende versicherte Personen gilt die volle Versicherungssumme. Alleinreisende Kinder, die nicht eigene Kinder oder Enkelkinder sind, sind nicht versichert.

H

Höherversicherung

Für Höherversicherungen über 40.000 € wenden Sie sich bitte an unser ServiceCenter unter der Telefonnummer +49 89 4166-1817.

J

Jahres-Versicherungen

Abschlussfrist, siehe → Abschlussfristen

Abschlussvoraussetzung

Der Abschluss der Jahres-Versicherungen ist nur über Direktinkasso (SEPA-Lastschriftverfahren oder Kreditkartenzahlung) möglich. Der Vertrag kommt nur zustande, wenn der Kunde seine vollständige Bankverbindung bzw. die erforderlichen Kreditkartendaten angibt und das erforderliche SEPA-Lastschriftmandat erteilt wurde. Versicherungsnehmer müssen ihren gewöhnlichen Aufenthalt oder Unternehmenssitz in Deutschland oder in einem der folgenden Länder haben: Belgien, Dänemark, Frankreich, Italien, Luxemburg, Niederlande, Österreich, Polen und Tschechien (Stand April, vorbehaltlich Änderungen).

Erreichen von Altersgrenzen

Sofern eine Altersgrenze erreicht wird, besteht der Versicherungsvertrag bis zum Ende des Versicherungsjahres zu unveränderter Prämie fort. Mit Beginn des neuen Versicherungsjahres wird der Versicherungsvertrag in dem dann passenden Tarif und mit entsprechend neuer Prämie weitergeführt.

Familiendefinition, siehe → Familiendefinition

Höherer Reisepreis

Die Versicherungssumme der Jahres-Versicherungspakete und der Jahres-Reiserücktritts-Versicherung kann durch Kombination mit einer Einmal-Reiserücktritts-Versicherung um bis zu 20.000 € erhöht werden. Die Kombination einer Jahres-Versicherung mit einer weiteren Jahres-Versicherung ist nicht zulässig. Bei noch höheren als der im Reiseschutz-Kompass dargestellten Versicherungssummen wenden Sie sich bitte an unser Service Center unter Telefon +49 89 4166-1817.

Kündigung / automatische Vertragsverlängerung

Der Vertrag verlängert sich jeweils um ein weiteres Versicherungsjahr, wenn er nicht **spätestens einen Monat vor Vertragsende** gekündigt wird.

Längere Reisedauer, siehe → Reisedauer

Versicherte Reisen: Versichert sind alle **Urlaubs- und Geschäftsreisen** (inklusive Tagesreisen) weltweit bis zu einer Reisedauer von jeweils **45 Tagen**. Innerhalb des Landes, in dem die versicherte Person ihren gewöhnlichen Aufenthalt bzw. ihre Arbeitsstätte hat, sind jedoch nur die Reisen versichert, bei denen die Entfernung zwischen Wohnort bzw. Arbeitsstätte und Zielort mehr als 50 km beträgt oder die Reise mindestens eine Übernachtung beinhaltet. Hauptberufliche Außendiensttätigkeit sowie Gänge und Fahrten zwischen dem Wohnort und der Arbeitsstätte sind nicht versichert. Bei Reisen mit einer Dauer von mehr als 45 Tagen besteht Versicherungsschutz für die ersten 45 Tage.

Dies gilt nicht:

- für die **Stornokosten-Versicherung**. Hier besteht der Versicherungsschutz unabhängig von der Dauer der Reise;
- für die **Reiseabbruch-Versicherung**. Hier besteht der Versicherungsschutz für die gesamte Dauer der Reise, maximal jedoch für ein Jahr.

O**Objekte****Einmalreise-Versicherungen****Objektdefinition**

Objekte wie Ferienwohnungen, Wohnmobile, Mietwagen, Hausboote, gecharterte Yachten sowie Autoreisezüge und Fähren werden immer zum Gesamtpreis versichert. Dies gilt auch dann, wenn weitere Reiseleistungen (z. B. An- und Abreise) dazugebucht werden.

Objektbuchung

Der Objekttarif wird auf eine Person ausgestellt und zusätzlich jede mitreisende Person namentlich benannt. Sofern aus Platzgründen nicht alle Personen aufgeführt werden können, empfiehlt sich ggf. bei Buchung des Objektes eine Teilnehmerliste als Anlage zum Charter- bzw. Mietvertrag. Sofern die Buchung nicht als Familie im Sinne der → Familiendefinition erfolgt oder bei Buchung von mehr als vier Personen und ggf. zwei weiteren mitreisenden Kindern bis einschließlich 25 Jahre, sind nur die Angehörigen der versicherten Person berechtigt, mit zurückzutreten.

Jahres-Versicherungen

Besteht für den Anmelder (Bucher eines Objektes) eine Jahresversicherung mit Stornokosten-Versicherung und ggf. Reiseabbruch-Versicherung bei der ERV, dann ist das gesamte Objekt über diese Versicherung – im Rahmen der Stornokosten-Versicherung sowie ggf. der Reiseabbruch-Versicherung – abgesichert. Für die mitreisenden Personen besteht Versicherungsschutz, wenn diese alle **namentlich auf der Buchungsbestätigung genannt sind**. Diese Nennung kann bei Bedarf auch handschriftlich durch das Reisebüro mit Stempel und Tagesdatum erfolgen. Reicht die Versicherungssumme der Jahresversicherung nicht aus, kann der Differenzbetrag durch eine Einmal-Reise-rücktritts-Versicherung für Objekte nachversichert werden. Inwieweit bei den Erhöhungstarifen mit oder ohne Selbstbeteiligung gilt, ist abhängig von der Grunddeckung (Tarif „Jahres-Versicherung“).

Alle mitreisenden Personen sind namentlich auf dieser Police zu benennen.

P**Paardefinition**

Siehe → **Familiendefinition**

R**Reisedauer****Ermittlung der Reisedauer**

Bei Berechnung der genauen Reisedauer sind Hin- und Rückreisetag jeweils als eigener Tag zu zählen.

Längere Reisedauer / Höchstversicherungsdauer**Einmalreise-Versicherungen**

- In der Reisekranken-Versicherung sowie den Incoming-Versicherungen beträgt die Höchstversicherungsdauer **max. 1 Jahr**.
- Die Höchstversicherungsdauer beim Gruppen-RundumSorglos-Schutz sowie bei der Gruppen-Reisekranken-Versicherung beträgt **max. 45 Tage**.

Jahres-Versicherungen

- Der RundumSorglos-Jahresschutz kann durch Kombination mit dem RundumSorglos-Schutz ohne Stornokosten-Versicherung um maximal weitere 90 Tage auf eine Gesamtreisedauer bis **max. 135 Tage** verlängert werden.
- Eine Verlängerung der Jahres-Reisekranken-Versicherung bis **max. 1 Jahr** Gesamtreisedauer erfolgt durch Kombination mit dem Tarif **„1 Tag bis max. 1 Jahr“** der Reisekranken-Versicherung.

Reiseversicherungen für Langzeitaufenthalte:

Die maximale Reisedauer beträgt 24 Monate.

Nähere Informationen erhalten Sie von unserem ServiceCenter unter der Telefonnummer +49 89 4166-1817.

Reiseleiter- / Skipper-Risiko**Reiseleiter- / Skipper-Risiko bei Kleingruppen bis zu 9 Personen**

Ein Reiseleiter- bzw. Skipper-Risiko liegt vor, wenn eine Kleingruppen-Reise bzw. ein Bootscharter (bis zu 9 Personen) nicht durchgeführt werden kann, sobald eine bestimmte Person (Reiseleiter/Skipper) ausfällt. In diesem Fall ist der Gesamtpreis zu versichern und zusätzlich versichert der Reiseleiter/Skipper (für sein Risiko) den Gesamtpreis. Der Reiseleiter/Skipper kann den Versicherungsfall für alle Teilnehmer auslösen.

Wenn für alle Teilnehmer einer Gruppe gegenseitiger Versicherungsschutz gewünscht wird, versichert sich jeder Reiseteilnehmer jeweils über den Gesamtpreis.

S**Selbstbeteiligung**

Bei Tarifen mit Selbstbeteiligung gelten die unten genannten Selbstbeteiligungen sowohl bei Abschluss einer Einzel-Versicherung als auch bei Abschluss eines Paketes, das die jeweilige Leistung beinhaltet.

- **Stornokosten-Versicherung und Reiseabbruch-Versicherung:** 20 % des erstattungsfähigen Schadens, mindestens 25 € pro Person.
- **Reisekranken-Versicherung:** 100 € je versicherten Fall.
- **Reisegepäck-Versicherung:** 100 € je versicherten Fall.
- **Reisehaftpflicht-Versicherung:** Bei Sachschäden 150 € je versicherten Fall.
- **Incoming-Kranken-Versicherung:** 100 € je versicherten Fall.

Die Selbstbeteiligung fällt auch dann an, wenn konkrete Summen als Maximalerstattung festgelegt sind.

W**Werktag**

Werktage sind Montag bis Samstag.

Ländertabelle**Europa mit Mittelmeer-Anliegerstaaten und Kanarischen Inseln**

Ägypten, Albanien, Algerien, Andorra, Azoren*, Belarus (Weißrussland), Belgien*, Bosnien-Herzegowina, Bulgarien*, Dänemark*, Deutschland*, Estland*, Finnland*, Frankreich*, Gibraltar, Griechenland*, Großbritannien, Irland*, Island, Israel, Italien*, Kanarische Inseln*, Kosovo, Kroatien*, Lettland*, Libanon, Libyen, Liechtenstein, Litauen*, Luxemburg*, Madeira*, Malta*, Marokko, Mazedonien, Moldawien, Monaco, Montenegro, Niederlande*, Norwegen, Österreich*, Polen*, Portugal*, Rumänien*, Russland (europäischer und asiatischer Teil), San Marino, Schweden*, Schweiz, Serbien, Slowakei*, Slowenien*, Spanien*, Spitzbergen, Syrien, Tschechische Republik*, Tunesien, Türkei (europäischer und asiatischer Teil), Ukraine, Ungarn*, Vatikan, Zypern*. Stand: April 2025

Mit * gekennzeichnete Staaten bzw. Inseln gehören zur Europäischen Union (EU). Eventuelle Änderungen (z. B. Beitritte zur EU bzw. Austritte aus der EU) werden beim Versicherungsschutz berücksichtigt.

Wir sind immer für Sie da!

Allgemeine Fragen

Telefon: +49 89 4166-1817

(Mo-Fr 8-19 Uhr und Sa 9-13 Uhr)

E-Mail: partnerservice@ergo-reiseversicherung.de
ergo-reiseversicherung.de

Stornoberatung

Telefon: +49 89 4166-1839

(Mo-Fr 8-19 Uhr und Sa 9-13 Uhr)

ergo-reiseversicherung.de/stornoberatung

Schaden melden:

Schaden am besten online einreichen:

ergo-reiseversicherung.de/schaden

Bei Fragen: Telefon +49 89 4166-1799

(Mo-Fr 8-19 Uhr und Sa 9-13 Uhr)

Fragen zu Dienstreise-Versicherungen

Telefon: +49 89 4166-1385

(Mo-Fr 8-19 Uhr und Sa 9-13 Uhr)

E-Mail: contact@ergo-reiseversicherung.de
ergo-reiseversicherung.de/dienstreise

Postanschrift

ERGO Reiseversicherung AG

Postfach 80 05 45

81605 München

ergo-reiseversicherung.de

Ihre persönlichen Ansprechpartner:

Oliver Brettschneider

Sales Manager Financial Services (Nord)

oliver.brettschneider@ergo-reiseversicherung.de

Thomas Bartels

Sales Manager Financial Services (Mitte)

thomas.bartels@ergo-reiseversicherung.de

Achim Gröne

Sales Manager Financial Services (Süd)

achim.groene@ergo-reiseversicherung.de

**Sie wollen in Sachen Reiseschutz
stets auf dem Laufenden sein?**

Besuchen Sie unseren Blog unter

ergo-reiseversicherung.de/blog

